

Výroční zpráva  
**Betanie**  
křesťanská pomoc, z. ú.  
za rok 2019

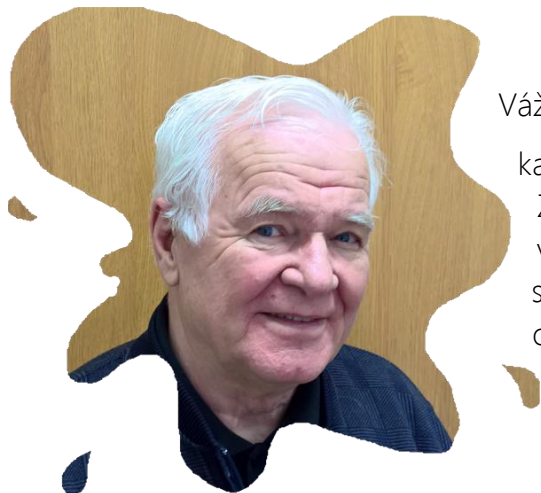


jiho**m**oravský  
kraj

B | R | N | O

# Úvodní slovo předsedy správní rady

---



Vážení čtenáři,

každá výroční zpráva, počínaje prezidentskou Zprávou o stavu Unie a konče třeba zprávou včelařského spolku, hodnotí činnost příslušného subjektu z pohledu nejrůznějších ukazatelů za období uplynulého roku. Tak jako v minulých letech, i v letošní výroční zprávě si dovoluji ohlédnout za tím, co nás potkalo, a zmínit se o věcech „příjemných i odporných“, jak je psáno v Bibli.

Kladnou a příjemnou událostí bylo jistě dokončení zařízení pro poskytování odlehčovacích služeb, tzv. Villy Vladka v Lelekovicích, za což je třeba poděkovat všem, kdo se o zprovoznění tohoto bohulibého díla zasloužili. Velká poklona a dík patří ředitelce Betanie Ing. Jitce Bednářové, která jak známo, byla a je tou osobou, jež dovede oslovit státní, krajské i evropské instituce a „vydolovat“ ústavu Betanie potřebné finance nejen na investice, ale i na samotný provoz. Věříme a přejeme, aby jí Bůh zachoval její nezdolný elán i poté, co v rámci generační obměny ředitelské funkce a v závěru roku 2019 uvolnila místo o generaci mladšímu kolegovi. V nové funkci ekonomky si jistě najde své místo a uplatní dlouholeté zkušenosti zakladatelky ústavu.

Kouzelné slůvko Děkuji však náleží všem, kdo se zasloužili o úspěchy, o nichž se dočtete na dalších stranách této výroční zprávy. Pečovatelkám, sestřám, pracovníkům technického úseku, sociálním pracovnícím i členům správní rady ústavu. Díky, díky, díky!

Betanie - křesťanská pomoc se během své čtvrt stoleté historie musela vypořádat s nejedním problémem. Leitmotivem uplynulých let se stal nedostatek pracovníků v přímé péči, což je problém téměř celoevropský. Řešení tohoto problému není jednoduché, zvláště když sousední státy i třeba příspěvkové organizace nabízejí podstatně vyšší platy, než může nabídnout naše neziskovka. Proto si vážíme všech, kteří vábení odolali a zůstali na naší palubě.

Vážení a milí čtenáři a příznivci Bohu milého ústavu Betanie - křesťanská pomoc, staré přísloví praví „Konec dobrý - všechno dobré“. Ovšem také se říká: „Není tak dobře, aby nemohlo být ještě lépe“. Za dobu své existence Betanie ledacos napověděla. Povověděla nám a především svým klientům, že jsme vítaným a vyhledávaným poskytovatelem sociálních služeb. Je na nás, abychom to „dobré“ proměnili v to „nejlepší“. Přeji vám všem jen a jen dobro.

Vlastimil Břicháček  
předseda správní rady

## Terénní služby

---

### Pečovatelská služba

Posláním naší pečovatelské služby bylo i v roce 2019 pomáhat všem našim klientům prožívat život v co nejvyšší možné kvalitě v jejich přirozeném prostředí. Pomáhali jsme osobám s chronickým onemocněním, seniorům a zdravotně postiženým osobám, které žijí ve svém domácím prostředí, ale z důvodu nepříznivého zdravotního stavu či věku nejsou schopny postarat se o sebe a o chod své domácnosti. Nově od 1. 1. 2019 patří do cílové skupiny naší pečovatelské služby i rodiny s dětmi. Cílem naší pečovatelské služby je zajistit všem našim klientům potřebnou pomoc při zvládnutí základních životních potřeb, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí co možná nejdéle, ideálně do konce života a žít důstojný a plnohodnotný život. Pečovatelskou službu nabízíme všem výše uvedeným osobám, které naši pomoc potřebují a požádají o ni, a to 7 dní v týdnu, včetně státních svátků až do výše maxima kapacity služby.

V roce 2019 jsme poskytovali péči celkem 72 klientům (58 ženám a 14 mužům). Věkový průměr klientů byl kolem 84 let. Většina klientů využívala služeb našich pečovatelek dlouhodobě a pravidelně. Některým imobilním a těžce zdravotně postiženým klientům jsme v roce 2019 poskytovali potřebnou pomoc i několikrát denně a to i ve večerních hodinách, víkendech a státních svátcích. Další klienti využívali pečovatelskou službu jednou nebo několikrát týdně. Pečovatelky strávily poskytováním péče klientům v roce 2019 celkem 10 656 hodin. Denní kapacita pečovatelské služby je 50 klientů.

3

V roce 2019 jsme přijali celkem 22 nových klientů, část našich stávajících klientů požádala (vzhledem ke zhoršení zdravotního stavu a schopnosti sebeobsluhy) o rozšíření pečovatelské služby. O pečovatelskou službu byl i v roce 2019 velký zájem, některé zájemce o službu jsme z kapacitních důvodů ani nemohli uspokojit. Většina nových zájemců se na nás opět obracela na doporučení našich klientů, jejich rodinných příslušníků a známých či praktických lékařů. To je pro nás důkazem toho, že je naše organizace pevně ukotvena v povědomí veřejnosti a je pro ni synonymem kvality poskytovaných sociálních služeb. Toho si velmi vážíme a je to pro nás zároveň i závazkem. Budeme se i nadále snažit, aby i v budoucnu naše služby byly kvalitní a abychom poskytovali pomoc co největšímu počtu klientů, kteří pomoc potřebují.

Nabídka služeb, které naše terénní pečovatelská služba poskytuje, vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dlouhodobě nejžádanějšími úkony jsou i nadále pomoc při osobní hygieně, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přípravě a podání stravy, běžném úklidu domácnosti, zajištění nákupu, doprovod na nákup nebo k lékaři.

Naše pečovatelky i vedoucí pečovatelské služby pomáhaly také klientům požádat o příspěvek na péči či o jeho zvýšení. Poskytovali jsme klientům informace o vhodných kompenzačních pomůckách, které by jim mohly pomáhat při pobytu domácím prostředím a zvýšit jejich komfort a bezpečnost. Některé z těchto pomůcek jsme klientům v rámci naší služby také zapůjčili nebo je pomohli vyřídit přes zdravotní pojišťovnu. Poskytovali jsme také sociální poradenství, pomáhali jsme klientům hledat další vhodné návazné běžně dostupné služby (pedikúra, kadeřník, dovážka obědů, úklidové firmy apod.).

Během roku 2019 jsme zajišťovali i krátkodobou pomoc klientům, zatímco byli jejich rodinní příslušníci, kteří jim poskytují potřebnou pomoc, na zasloužené dovolené. Tato pomoc pomáhajícím členům rodiny, kteří dlouhodobě poskytují pomoc svým zdravotně postiženým blízkým, je také velmi důležitá. Dlouhodobá péče o zdravotně postiženého člověka je pro jeho blízké velkou zátěží jak fyzickou, tak psychickou. Toto si naše pečovatelská služba uvědomuje a snažíme se proto pomáhat i rodinným příslušníkům našich klientů při zvládnání fyzické i emocionální zátěže spojené s poskytováním péče jejich blízkým.

V naší pečovatelské službě se snažíme se o individuální přístup ke každému klientovi. Poskytování služby plánujeme společně s klientem, v případě zájmu a potřeby klienta i ve spolupráci s jeho rodinnými příslušníky. Zohledňujeme při tom potřeby, přání a zvyklosti klienta. Při poskytování pečovatelské služby se snažíme také pomáhat klientům zachovávat si stávající schopnosti a dovednosti a tam, kde je to možné, i schopnosti a dovednosti rozvíjet (např. trénování chůze venku při vycházce či nákupu). Respektujeme tempo klienta a pomáháme mu, aby co je možné, zvládal co nejvíce sám s naší pomocí či podporou.

Pracovnice pečovatelské služby pravidelně na poradách, které probíhají jednou týdně, hovoří o průběhu pečovatelské služby u jednotlivých klientů a řeší případné změny potřeb klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který společně s ním plánuje individuálně průběh pečovatelské služby a aktivně se zajímá o klientova přání a potřeby.

Také v roce 2019 pokračovala již osvědčená spolupráce pečovatelské služby s dalšími službami, které Betanie-křesťanská pomoc, z. ú. provozuje, a to hlavně s Domem důstojného stáří Brno-Maloměřice a s Villou Vladka v Lelekovicích. Rodiny našich klientů využívaly pro své blízké zejména odlehčovací pobyt. Osvědčila se také úzká spolupráce terénní služby a domova pro seniory při přechodu klienta z domácího prostředí do pobytového zařízení – domova pro seniory v Domě důstojného stáří Brno-Maloměřice. Velkou předností této spolupráce zejména pro klienty je již navázaný vztah s organizací, kdy klient má již vlastní zkušenost s našimi službami a přechod do pobytové služby je tak pro něj snadněji zvládnutelný. V rámci zajištění komplexní péče pro naše klienty také úzce spolupracujeme s domácí ošetrovatelskou péčí Betanie – křesťanská pomoc, z. ú.

Terénní pečovatelskou službu v roce 2019 zajišťovalo 11 zaměstnanců (10 pracovníků v sociálních službách a 1 vedoucí pečovatelské služby, která je zároveň sociální pracovnící). Ani v roce 2019 nedošlo v pracovním týmu k nějakým větším personálním změnám. Náš tým pracovníků pečovatelské služby je dlouhodobě stabilní, bez výraznějších fluktuací, panuje zde přátelská atmosféra a dobré vztahy. V roce 2019 ukončily pracovní poměr 2 pečovatelky a dvě nové pečovatelky jsme přijali. Pracovnice v sociálních službách vykonávají svou práci svědomitě, s velkým pracovním nasazením i lidským přístupem, což dokazují i četná poděkování a ohlasy od klientů a jejich rodinných příslušníků. Kromě kvalitního technického provedení jednotlivých úkonů (pomoc při osobní hygieně, oblékání, pomoc při přípravě jídla a úklidu apod.) klienti oceňují zejména vstřícný, laskavý přístup a možnost chvíli si s pečovatelkami popovídat.

Aby si naše pracovnice i nadále prohlubovaly své znalosti a dovednosti a abychom stále zvyšovali kvalitu a profesionalitu našich služeb, zajišťovali jsme jim také v roce 2019

odborná školení. Odborné vzdělávání probíhalo podle požadavků zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v rozsahu minimálně 24 hodin ročně.

## Domácí ošetrovatelská péče

Domácí ošetrovatelská péče byla i v roce 2019 nedílnou součástí komplexu služeb, které tvořily portfolio firmy Betanie – křesťanská pomoc, z. ú. Terénní sekce firmy, do které patří domácí ošetrovatelská péče a pečovatelská služba v domácnostech, se již tradičně také v roce 2019 snažily zajistit komplexní služby o klienty v jejich vlastním sociálním prostředí, kterým byla jejich domácnost. Naším společným cílem bylo zlepšovat životní situaci každého našeho klienta tak, aby mohl žít důstojný a plnohodnotný život v prostředí, které je mu nejbližší a nejpřirozenější, v jeho domově. Pro ideální průběh služby bylo velmi přínosné, pokud se na péči podílela také rodina klienta. Nejnáročnější a nejtěžší situace byly ale řešeny především u lidí osamocených, bez rodin. Opakovaně jsme kromě zdravotních obtíží řešili také jejich komplikovanou sociální situaci. Ukázala se tímto blízkost hranice mezi zdravotní a sociální sférou, patrná nejen v terénních složkách Betanie-křesťanské pomoci.

Spolupráce se zdravotními pojišťovnami byla v roce 2019 stejně jako v předcházejících letech pro domácí ošetrovatelskou péči zásadní. Úhrady péče tvořily většinovou část jejího příjmu. Dotační složka této služby je již několik let minimální. Zdravotní péče v domácnosti byla pro klienty zdarma, byla plně hrazena z jejich zdravotního pojištění. To bylo smluvně zajištěno se zdravotními pojišťovnami, a to VZP, VOZP, ZPMV, OZP a ČPZP. Jedinou úhradou v hotovosti pro nemocné tak zůstal odvoz biologického materiálu do laboratoře. Zdravotní pojišťovny měly ve své metodice stanoveny výkony pro domácí péči, podle kterých následně byla vyúčtována naše péče. Bodové hodnocení jednotlivých výkonů zůstává několik let beze změn. Zdravotní pojišťovny nenavýšily ani v roce 2019 bodovou úhradu, čímž docházelo ke stále hlubšímu rozdílu mezi příjmy za péči a výdaji za mzdy zdravotnického personálu. Při pokračování tohoto trendu by mohly být další roky pro domácí zdravotní péči likvidační, neboť zatížení firmy schodkem mezi příjmy a výdaji by se stalo neúnosným.

Kolektiv zdravotních sester tvořilo v roce 2019 osm pracovníků, včetně vedoucí sestry. Mezi nejčastější výkony, které zdravotní sestry u pacientů prováděly, patřily: převazy bércových vředů a dekubitů, operačních ran, odběry krve a jiného biologického materiálu, ošetrovatelská rehabilitace, výměny stomií, měření krevního tlaku, aplikace injekcí atd. Zdravotní sestry pracovaly podle ošetrovatelských standardů. Tato péče musela být vždy indikována lékařem. Významnější změny zdravotního stavu (obvykle zhoršení) ihned hlásily sestry praktickému lékaři a vedoucí sestře. Služba byla poskytována 7 dní v týdnu, vč. všech státních svátků.

Podle statistiky pro ÚZIS za rok 2019 byl celkový počet pacientů 243, celkový počet návštěv u pacientů byl 9495.

Domácí zdravotní péči indikovali praktičtí lékaři nebo odborní lékaři v nemocnicích. A to v rámci celého území města Brna. V roce 2019 s naší DP spolupracovalo 43 praktických lékařů a odborných lékařů z nemocnic – MOÚ, FN Bohunice a Nemocnice Milosrdných bratří. Spolupracovali jsme také s Hospicem sv. Alžběty, s organizací Tabita, domácím

mobilním hospicem. Dobré vztahy máme také s dalšími pečovatelskými a ošetřovatelskými službami.

O kvalitě našich pracovníků svědčí také to, že jedna z našich zdravotních sestřiček paní Božena Bešterová, v roce 2018 získala 1. místo v anketě Osobnost jihomoravského kraje ANNO JMK. A následně se v roce 2019 zúčastnila celostátního kola a stala se jednou z dvanácti finalistek všech neziskových organizací v ČR. Bylo to pro ni velkým oceněním její více než čtyřicetileté praxe, pro Betanii – křesťanskou pomoc to bylo příjemným zviditelněním trpělivé mravenčí práce svých zaměstnanců.

Domácí ošetřovatelské péče měla cílovou skupinu lidí dospělé, tj. od osmnácti let. Většinu z nich tvořili senioři, věkový průměr se pohyboval okolo 83 let. Proto mezi jejich nejčastější obtíže kromě akutních zdravotních problémů patřily také demence, zmatenost, opuštěnost. Často byly naše zdravotní sestry prvními osobami, které řešily jejich sociální obtíže a působily také jako sociální poradkyně. Zvýšil se i počet mladších lidí, zejména mentálně a fyzicky postižených, kteří naše služby využili častěji než v dřívějších letech.

Cílem domácí ošetřovatelské péče byla snaha umožnit nemocným či jinak hendikepovaným klientům být doma, v svém bytě či rodinném domě co nejdéle, ideálně až do konce života. Tak, aby nebyly zpřetrhány kořeny jejich minulosti, přitom ale stáří bylo přirozenou a důstojnou etapou jejich života.

## Pobytové služby

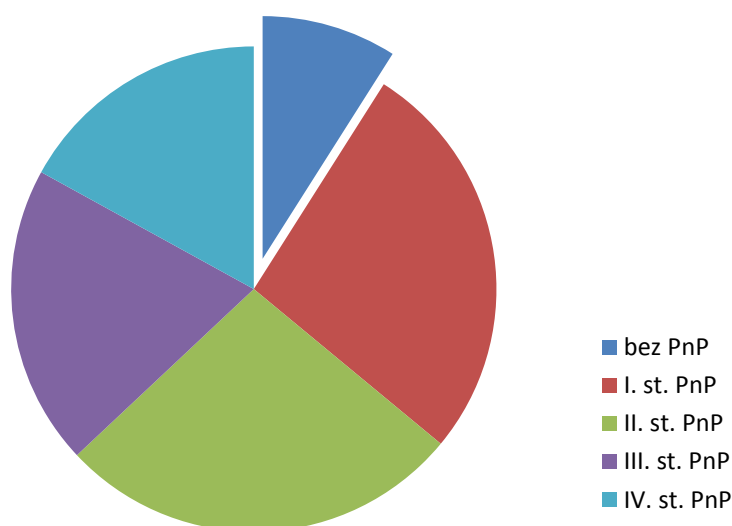
### Dům důstojného stáří

Největší pobytové zařízení našeho ústavu – Dům důstojného stáří v Brně-Maloměřicích si v roce 2019 připomněl 15. výročí svého otevření. A veškeré oslavy proběhly v pracovním duchu, protože celý režim je nepřetržitý, sestry i pečovatelky se střídají ve dvanáctihodinových směnách. Práce mají pořád dost. Plná obsazenost lůžek na tzv. ošetřovatelské jednotce, kde je poskytována intenzivní péče klientům, i v jednotlivých bytech, zůstává neměnná. Bylo tomu tak i v roce 2019. Množství žádostí o umístění do Domu důstojného stáří se neustále navyšuje. V průběhu roku 2019 jsme přijali 102 žádosti o umístění do DDS, přičemž celkový počet evidovaných žádostí se pohybuje ve stovkách. Sice se některé žádosti vyřadily z důvodu umístění žadatele do jiného zařízení, nebo z důvodu úmrtí, jejich počet však zůstává stále velmi vysoký. Dá se hovořit o cca devíti desítkách nejakutnějších žádostí, jejichž zájemci potřebují celodenní péči. Vstříc jsme mohli v roce 2019 pouze 22 žadatelům, kteří byli v nepříznivé sociální situaci a jejichž žádost jsme evidovali už delší dobu. Průměrný věk našich klientů činí stále 87 let. V DDS byly v závěru roku 2019 poskytovány sociální služby 75 klientům. V průběhu roku jsme se rozloučili s 19 zesnulými klienty, což znamená, že se klientela DDS obměnila z 25%.



Z hlediska přiznaného PnP byla v roce 2019 struktura klientů následující:

- 8 % - tvoří klienti, kterým nebyl přiznán žádný stupeň příspěvku na péči (PnP). Do této skupiny patří původní obyvatelé DDS z doby před platností zákona č. 108/2006 Sb., který tento příspěvek definoval. Toto číslo se však v průběhu roku 2019 ponížilo o 4 %. Důvodem je především přirozeně se zhoršující zdravotní stav klientů, následkem zvyšujícího se věku, čímž pak dochází ke zvýšené potřebě poskytované péče a přiznání nějakého stupně PnP
- 27 % - do této skupiny patří klienti, kteří obývají samostatné byty, čemuž odpovídá také přiznaný I. stupeň PnP
- 27 % - stejný procentuální podíl tvoří klienti, jimž byl přiznán II. stupeň PnP a obývají tzv. ošetřovatelskou jednotku a potřebují zvýšenou péči. Ve většině případů u nich aktuálně probíhá řízení o zvýšení PnP
- 20 % - klienti, kterým byl přiznán III. stupeň PnP, jejichž soběstačnost je omezena pouze na oblast lůžka a je nutná vysoká míra podpory od pracovníků v sociálních službách
- 17 % - klienti se IV. stupněm PnP, kteří jsou umístěni také na ošetřovatelské jednotce a jsou zcela odkázáni na pomoc druhé osoby. Toto procento se od roku 2018 zvýšilo o 8%



Rok 2019 byl v Domě důstojného stáří velmi pestrý. Nejvýznamnější akcí byly pravděpodobně oslavy 15. výročí otevření domova, které jsme si připomněli přesně patnáctého července v patnáct hodin. Pamětníci vzpomínali a hosté blahopřáli. Oslavy se účastnili také naši přátelé z lipské Diakonie, Židovské obce Brno a paní starostka městské části Klára Liptáková.

K všednímu životu v DDS patří kromě běžných činností souvisejících s poskytováním sociálních služeb i různé kulturní akce a aktivizační činnosti pro naše klienty. Kromě ergoterapeutické dílničky, která má v DDS již svou tradici a patří mezi velmi oblíbené aktivity klientů, přibýly v roce 2019 i další činnosti, které také dělají potěšení obyvatelům DDS. Nový „přírůstek“ mezi aktivitami, je relaxační a naučná, tzv. „aktivizace vůněmi“. Pod vedením sociální pracovníce probíhá setkání jedenkrát až dvakrát do měsíce, vždy s jinou vůní a vyprávěním o ní. Hovoří se o blahodárných účincích éterických olejů na lidský organismus, na naše vnímání a zdraví. Klienti se rádi zapojují do diskuzí, která bylinka je

vhodná na to, či ono. Program doprovází relaxační hudba, která navozuje celému setkání tu správnou atmosféru.



Mezi další novinku, která naše klienty těší, patří promítání filmů, dokumentů a dalších záznamů. Ke zhlédnutí jsme nabídli například pamětnický film, jenž získal řadu ocenění, Dvanáct rozhněvaných mužů a Zápisník jedné lásky. Další projekcí byl dokumentární film o někdejší klientce DDS, paní Elle Machové, jejíž životní příběh osloví každého člověka. Vzhledem k zájmu obyvatelů DDS, budeme v této činnosti pokračovat i v roce 2020.

Většinou dvakrát v měsíci se pořádá vědomostní společenská hra AZ-kvíz, která také mezi klienty našla své vyznavače. Po prázdninové pauze jsme se vrátili k tradici společných dopoledních cvičení s novou cvičitelkou, která se střídá ve cvičení se studenty Střední zdravotnické školy Jaselská v Brně. Ti v DDS pravidelně vykonávají praxi v rámci svého studia.

Jednou z tradičně kladně hodnocených společenských akcí v DDS jsou pravidelné kulturní a společenské akce, na nichž vystupují brněnští hudebníci a jiní umělci. Každý měsíc slavíme společně narozeniny těch klientů, kteří se v daném měsíci narodili. Tato oslava je vždy spojena s kulturním vystoupením, ať už členů Janáčkovy opery Národního divadla v Brně nebo velmi oblíbenou skupinou Poutníci - Old Boys.

K příležitosti Vánoc či Velikonoc se v DDS uskutečnily vystoupení dětí ze spřátelených mateřských či základních škol. Jedno krásné odpoledne babího léta jsme využili k opékání špekáčků v parčíku domova. Slunné odpoledne jsme si zpřijemnila poslechem pamětnických melodií. Ke konci roku nás navštívili herci z Divadla bez pravidel, kteří nám svými loutkami a programem, připomenuli dobu našich babiček a prababiček.

8

Bohatě navštívené bývají i přednášky na rozmanitá témata, ať už o správné a vhodné nutriční výživě, kterou pro nás pravidelně pořádají studenti střední zdravotnické školy Merhautova nebo třeba přednáška dobrovolnice, která nás přišla přesvědčit o tom, že radovat ze života se dá v každém věku.

Pohybová aktivizace klientů byla také prováděna prostřednictvím různorodých výletů, a v roce 2019 se jich událo hned několik. Výlet parníkem po Brněnské přehradě nám v rámci projektu Ježíškova vnučata sponzorovala brněnská ODS. Všichni zúčastnění si tento pobyt na čerstvém vzduchu velmi užili a už se těší na další. Pro klienty, kteří se pohybují pouze pomocí mechanického vozíku, byli zajištěni dobrovolníci, aby zejména oni nebyli o tuto událost ochuzeni. Naprosto tradiční a každoroční výpravou je cesta do Hrušovan u Brna, kde sídlí naše další druhé zařízení - Villa





Martha. I v roce 2019 byla zorganizována cesta do již klientům známého, ale přesto velice oblíbeného místa se štědrým pohoštěním. Pro změnu zcela novým zážitkem byla vyjížďka do Lelekovic, do nově postaveného zařízení poskytující odlehčovací služby Villy Vladka. I zde pro nás bylo zajištění bohaté občerstvení a srdečné uvítání. Na podzim jsme nahlédli do bílovických lesů, do údolí Lišky Bystroušky s podrobným výkladem od průvodce, který mnoho let působil v těchto lesích jako správce. Krása tamější přírody i malá selátka divočáka Chrochta všechny zúčastněné očarovaly. Konec roku nám přinesl, díky projektu Ježíškových vnoučat, zážitek v brněnském planetáriu, o němž se více dozvíte v kapitole věnované tomuto projektu Českého rozhlasu.

I v roce 2019 pokračovala soustavná spolupráce s externí praktickou lékařkou MUDr. Věrou Příbylovou, která má v péči většinu klientů DDS a je pravidelně k dispozici ve své detašované ordinaci přímo v objektu DDS jedenkrát týdně. Stejně tak pokračovala spolupráce s PharmDr. Věrou Markovou z Lékárny na Štolcové. Tato provozovna je díky speciálnímu balicímu stroji možná jedinou lékárnou v zemi, jež je schopna dodávat personalizované dávky léků, což výrazně šetří zdravotním sestram monotónní a vyčerpávající činnost při přípravě jednotlivých dávek léků pro stovku klientů nejen DDS ale i Villy Martha.

Z hlediska technického zázemí se díky nevšední zručnosti a praxi pana údržbáře se v DDS dokončovala bezbariérová přestavba koupelen, jejímž výsledkem je zejména jednodušší manipulace při zajištění hygieny těžce pohyblivých klientů. Také díky podpoře Jihomoravského kraje proběhla modernizace technologie kotelny, při níž byly vyměněny původní kotle za úspornější a spolehlivější kotle nové generace.

9

## Villa Martha

V domově se zvláštním režimem Villa Martha v Hrušovanech u Brna byly k závěru roku 2019 poskytovány sociální služby 20 klientům, jejichž průměrný věk byl 79 let. V průběhu roku jsme se rozloučili se 3 klienty, kteří zemřeli. Ke konci roku 2019 evidujeme více než tři stovky žádostí o přijetí do tohoto zařízení.

Od 1. března 2019 byla započata spolupráce s externím praktickým lékařem MUDr. Markem Tejralem, který má v péči všechny klienty Villy Martha. Dlouhodobě také spolupracujeme s odbornými lékaři z oboru psychiatrie, diabetologie, neurologie a urologie. O naší dobré spolupráci s PharmDr. Markovou jsme se už zmínili v kapitole o DDS. Villa Martha také pravidelně spolupracuje s MUDr. Navrátilovou z Interní ambulance pro poruchy metabolismu a výživy Fakultní nemocnice v Brně-Bohunicích, která se věnuje nejen významu kvalitního stravování, ale především podávání výživových doplňků klientům Villy Martha, jímž byl diagnostikována stařecká demence nebo Alzheimerova nemoc. Rok 2019 přinesl i několik personálních změn.

Tradičně je skvělá i spolupráce domova s místní obecní samosprávou, kdy nezůstává pouze u proklamací, ale má konkrétní podobu ve formě příspěvku z obecního rozpočtu



Hrušovan u Brna. Podobným způsobem nás podporuje Region Židlochovicko. Zastupitelstvo obce Hrušovany u Brna nám přispělo na výstavbu tolik potřebného altánu a na vánočním jarmarku v Hrušovanech u Brna byla vyhlášena sbírka ve prospěch našeho domova Villa Martha, v rámci které bylo vybráno celkem 5462Kč. Všem dárcům toto cestou děkujeme.

V průběhu roku vždy pro Villu Martha připravují několik vystoupení děti z mateřských a základních škol. Tato vystoupení se stala velice oblíbenými u obyvatel Villy Martha. Klienti se v modlitebně domova pravidelně zúčastňují bohoslužeb, které slouží duchovní Církve československé husitské.

Po celý rok se ve Ville Martha dodržují lidové zvyklosti a tradice – jako například oslavy Nového roku, Tří králů, Velikonoc, MDŽ, hodů, Mikuláše a Vánoc. Klienti se nejenom těchto akcí rádi účastní, ale při poslechu hudby se i na ně připravují tvorbou přání a různých výrobků.

Velikonoce si mužská část Villy užila se vším všudy, jelikož nám byly darovány ručně pletené pomlázky. Ze semínek jsme si jako každoročně vypěstovali sazeničky rajčat, které jsme si zasadili na zahradě a po celé léto jsme si pochutnávali na jejich lahodných plodech. Sklízeli jsme velkou úrodu sladkých měsíčních jahod, hrušek, meruněk, hroznů, muchovníku a rybízu. Letos poprvé jsme si zkusili, jaké to je sbírat jahody na větším políčku než našem a zajeli jsme na samosběr jahod do Bratčic. Rádi jsme si také občas zašli do místní cukrárny.

Jako každý rok nás přijeli navštívit obyvatelé z brněnského Domu důstojného stáří. Společně jsme si i s rodinnými příslušníky povykládali při meruňkových hodech ve stínu lípy.

10

V dopoledních a odpoledních hodinách se klienti scházeli se sociální pracovníci, pečovatelnými, sestřičkami a věnovali se buď rukodělným činnostem, nebo pohybovému cvičení vsedě, trénování paměti a dalším činnostem, které pomáhají zlepšit kognitivní funkce. Klienti se velice rádi procházejí po zahradě. Venku jsme si natrhali lipový květ, diviznu a listy máty, které jsme si usušili na voňavý čaj.

V roce 2019 jsme oslavili desáté výročí zahájení provozu Villa Martha, kterého se zúčastnili náměstek hejtmana Mgr. Marek Šlapal, starosta Miroslav Rožnovský, místostarosta Vladimír Lazar a další.

Koncem listopadu skupina hrušovanských dobrovolníků v čele s Ing. Pavlou Dratvovou přispěla opětovně ke zkrášlení naší velké zahrady. Dobrovolníci společnými silami v sychravém počasí a ledovém větru vysadili 7 ovocných stromů a 32 plodících keřů. Výsadbový materiál opět zajistila nezisková organizace Sázíme stromy, z. ú.

## Odlehčovací služby

### DDS, Brno-Maloměřice

Novodobá sociální politika klade důraz na péči seniorů, či jinak nemohoucích osob, v jejich přirozeném domácím prostředí. Tato péče často zajišťována rodinnými příslušníky, je však mnohdy velmi náročná a vyčerpávající. Existují terénní pečovatelské služby, které poskytují pomoc a podporu při běžných denních činnostech v pravidelných intervalech tak, aby pečující osoba byla schopna si svého blízkého ponechat doma. Avšak celoroční péče nesoucí mnoho starostí, s sebou také přináší potřebu vytouženého odpočinku. Chod života pečující osoby také přináší potřebu absolvovat naplánovaný chirurgický zákrok, vymalovat v bytě, nebo třeba přebudovat bytové jádro. Čili nastává problém, kdo po tuto nezbytně dlouhou dobu zajistí péči o nemohoucího člena domácnosti.

Pro tyto případy existují právě odlehčovací služby, kam může rodina svého blízkého, který potřebuje celodenní péči, umístit a přenechat tak na určitou dobu péči profesionálům. Tím si tak mohou v poklidu užít zasloužený odpočinek či zařídit vše potřebné. Krátkodobé pobyty jsme začali v DDS poskytovat už v roce 2013, později jsme si vyřídili registraci k poskytování odlehčovacích služeb jako registrované sociální služby. V průběhu roku 2019 byla obsazenost pěti lůžek v DDS téměř 100% a poskytnuto téměř 5.500 hodin přímé péče. Z uvedeného čísla je jasné, že tyto služby jsou vyhledávané a v našem systému poskytovaných služeb potřebné. Že jsou lidé s našimi službami spokojeni a péče funguje dobře, je prokazatelné i na opakovaných pobytech klientů, kteří se k nám rádi vrací. To vše bylo motivem, proč jsme se rozhodli za podpory z Integrovaného regionálního operačního programu v letech 2018–2019 vystavět v Lelekovicích nový objekt určený pouze odlehčovacím pobytům – tzv. Villu Vladka.

### Villa Vladka

Villa Vladka je odlehčovací pobytová služba s cílovou skupinou klientů osob od 27 let věku s kombinovaným postižením. Tuto službu jsme otevřeli na začátku července 2019 v Lelekovicích na ulici Zahumení 64. Villa Vladka je situována v klidné části Lelekovic s krásným výhledem do místní zeleně. Objekt povstal na pozemku bývalého Husova sboru v Lelekovicích. Díky dotační podpoře z Integrovaného regionálního programu tu vznikl zbrusu nový objekt s kapacitou 18 registrovaných lůžek s velkými a vzdušnými pokoji (3 čtyřlůžkové pokoje a 3 dvojlůžkové pokoje), velkou společenskou místností, která slouží jako jídelna a zároveň poskytuje prostor k různým aktivitám pro klienty. Součástí zařízení je i menší modlitebna, v níž se konají pro klienty každou neděli bohoslužby. Evropské fondy nezapomněly na Villu Vladku ani po ukončení výstavby. Z operačního programu



Zaměstnanost jsou až do konce roku 2021 na základě projektu z výzvy MAS Brána Brněnska hrazeny osobní náklady části personálu.

Po otevření Villy Vladka prošlo v druhém pololetí roku 2019 naším zařízením zhruba 75 klientů, s průměrným věkovým rozptylem od 40 do 95 let věku. Snažíme se reagovat na poptávku rodin, které pečují o rodinného příslušníka doma v přirozeném prostředí a potřebují si odpočinout, jet do lázní či na dovolenou. Rovněž bereme klienty z LDN či nemocnic, kdy rodiny musí řešit překlenovací období při zhoršeném zdravotním stavu svého rodinného příslušníka. V těchto a i jiných případech se na nás obrací pečující rodiny se žádostí o zajištění služby. V našem zařízení nabízíme klientům jak pobyty krátkodobé (v řádu několika dnů) či pobyty dlouhodobé (maximální délka jednoho nepřerušeno pobytu činí tři měsíce).

Jsme sociální službou, která se snaží uspokojit poptávku klientů, které kvůli jejich zdravotnímu stavu jiná zařízení odmítají. Vyhovíme i zájemcům, u nichž se vyskytují různé zdravotní komplikace např. tracheostomie, PEG, intravenózní port, PMK, podávání inzulínu, dechové terapie a podobně. Od počátku otevření naší služby se setkáváme s nízkou úrovní informovanosti pečujících rodin, jejichž rodinný příslušník má diagnózy typu různé formy stařecké demence, Alzheimerovy nemoci, atrofie mozku apod. Snažíme se všem rodinám vždy maximálně vyjít vstříc a poskytnout jim veškeré informace, rady či kontakty na odborníky, kteří jim mohou zprostředkovat návaznou péči apod.

Ve Ville Vladce si mohou naši klienti v teplejších dnech užít posezení ve stínu za domem u hlavního vchodu, kde si mohou dát svou odpolední kávu a užít si pobytu na čerstvém vzduchu. V případě pěkného počasí jsou mobilnějším klientům umožněny procházky do blízkého okolí pod dohledem našich zkušených pracovníků přímé péče.

12

V roce 2019 se naši klienti dle svých přání účastnili různých forem cvičení, od fyzické rozcvičky počínaje až po procvičování paměti konče. Také zde projevíli svůj umělecký talent různou výtvarnou tvorbou. Zdařilá dílka klientů vystavujeme na hlavní chodbě Villy v přízemí. Dále náš personál pořádal pro klienty pravidelnou muzikoterapii, kde za pomoci různých hudebních nástrojů se klienti sami stávali aktéry děje, což je velice bavilo. Během podzimních dnů navštívila naše zařízení paní kosmetička, která zkrášlila naše klientky, a také klienty, všem to moc slušelo.

Velkou podzimní událostí ve Ville Vladka bylo předání tzv. sociálního automobilu, na který se prostřednictvím poděbradské agentury Kompakt složila řada sponzorů z řad soukromých firem a také samospráv z okolních obcí. Za to patří srdečné poděkování všem sponzorům.

Vánoční atmosféru pomohla navodit krásná výzdoba, většinou pocházející ze šikovných rukou našeho personálu, a také vánoční stromeček, který zářil v naší jídelně po celý adventní čas. Naši klienti dokonce pomáhali péct vánoční cukroví. Radost našim klientům nabídly děti z MŠ Lelekovice, které během vánočních svátků přišly klientům zazpívat radostné koledy.

Přestože je Villa Vladka v provozu pouze půl roku a nerozjela se zatím ještě masivní reklamní kampaň v regionu, ve složce s poděkování a pochvalami se už vrší příspěvky pečujících rodin, které chtěly písemně vyjádřit svoji spokojenost s našimi službami.

## Rekondiční pobyty 2019

---

Ačkoliv pořádání rekondičních pobytů není vyložene sociální služba, jak ji chápe zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v širším kontextu jde o pořádání aktivizačních pobytů v přírodě či v lázních, při nichž si v kolektivu vrstevníků odpočinou senioři, kteří většinou zatím jiné sociální služby nevyužívají, ale přesto nechtějí být stále sami a sociálně vyčlenění.

Jako každým rokem i v roce 2019 proto zorganizovala Betanie – křesťanská pomoc pro seniory dva rekondiční pobyty. Na jaře to byl týdenní ozdravný pobyt v Lázeňském domě Praha v Luhačovicích, naplněný nejen krásnými procházkami po lázních, ale i absolvováním předepsaných léčebných procedur a cvičením v bazénu pod vedením odborné cvičitelky aqua aerobiku. Na podzim jsme tradičně vyrazili na Vysočinu. V OREA hotelu Devět skal jsme využili nejen zdejší příjemný bazén a pohostinnou restauraci, ale prošli jsme všechna známá místa (Podlesí, Blatiny, Dráteníčky) a podnikli výlet do Nového Města na Moravě. I když hub nebylo tolik, co v minulých letech, i tento pobyt jsme si všichni užili a odpočinuli si.



# Ekonomické ukazatele

## Rozvaha k 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

AKTIVA	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.
A. Dlouhodobý majetek celkem	57 825	69 931
A.II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	91 728	107 119
A.II.3. Stavby	77 839	102 723
A.II.4. Hmotné movité věci a jejich soubory	4 055	4 180
A.II.9. Nedokončený dlouhodobý hmotný	9 834	215
A.IV. Oprávky k dlouh. majetku celkem	33 903	37 187
A.IV.6. Oprávky ke stavbám	30 665	33 666
A.IV.7. Oprávky hm. movitým	3 238	3 521
B. Krátkodobý majetek celkem	3 844	4 790
B.I. Zásoby celkem	11	13
B.I.1. Materiál na skladě	11	13
B.II. Pohledávky celkem	1 218	1 439
B.II.4. Poskytnuté provozní zálohy	1 203	1 326
B.II.5. Ostatní pohledávky	1	66
B.II.6. Pohledávky za zaměstnanci	14	47
B.III. Krátkodobý finanční majetek celkem	2 615	3 338
B.III.1. Peněžní prostředky v pokladně	266	47
B.III.3. Peněžní prostředky na účtech	2 349	3 291
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>61 669</b>	<b>74 721</b>

PASIVA	stav k 1. 1.	stav k 31. 12.
A. Vlastní zdroje celkem	51 233	66 020
A.I. Jmění celkem	51 220	65 865
A.I.1. Vlastní jmění	51 220	65 865
A.II. Výsledek hospodaření celkem	13	155
A.II.1. Účet výsledku hospodaření	13	
A.II.2. Výsledek hosp. ve schv. řízení		155
B. Cizí zdroje celkem	10 436	8 701
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	4 801	387
B.II.1. Dlouhodobé úvěry	4 801	
B.II.4. Přijaté dlouhodobé zálohy	387	
B.III. Krátkodobé závazky celkem	5 005	7 770
B.III.1. Dodavatelé	242	418
B.III.4. Ostatní závazky	81	86
B.III.5. Zaměstnanci	1 622	2 237
B.III.7. Závazky k institucím sociálního	931	1 327
B.III.8. Daň z příjmů	219	38
B.III.9. Ostatní přímé daně		371
B.III.17. Jiné závazky	1 910	1 936
B.III.22. Dohadné účty pasivní		1 357
B.IV. Jiná pasiva celkem	630	544
B.IV.1. Výdaje příštích období	630	
B.IV.2. Výnosy příštích období		544
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>61 669</b>	<b>74 721</b>

## Výkaz zisku a ztráty (v tis. Kč)

Název položky činnost	činnost hlavní	vedlejší činnost	celkem
A. Náklady	50 040	0	50 040
A.I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	8 058	0	8 058
A.I.1. Spotřeba materiálu, ener. a ost. neskl. dodávek	4 634	0	4 634
A.I.3. Opravy a udržování	218	0	218
A.I.4. Náklady na cestovné	63	0	63
A.I.5. Náklady na reprezentaci	7	0	7
A.I.6. Ostatní služby	3 136	0	3 136
A.III. Osobní náklady	38 581	0	38 581
A.III.10. Mzdové náklady	27 861	0	27 861
A.III.11. Zákonné sociální pojištění	9 396	0	9 396
A.III.13. Zákonné sociální náklady	1 324	0	1 324
A.IV. Daně a poplatky	197	0	197
A.IV.15. Daně a poplatky	197	0	197
A.V. Ostatní náklady	221	0	221
A.V.18. Nákladové úroky	221	0	221
A.VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a	3 284	0	3 284
A.VI.23. Odpisy dlouhodobého majetku	3 284	0	3 284
A.VII. Poskytnuté příspěvky	6	0	6
A.VIII. Daň z příjmů	38	0	38
Daň z příjmů	38	0	38
Náklady celkem	50 386	0	50 386
B. Výnosy	50 541	0	50 541
B.I. Provozní dotace	18 903	0	18 903
B.I.1. Provozní dotace	18 903	0	18 903
B.II. Přijaté příspěvky	803	0	803
B.II.3. Přijaté příspěvky (dary)	803	0	803
B.III. Tržby za vlastní výkony a za zboží	27 903	0	27 903
B.IV. Ostatní výnosy	2 932	0	2 932
B.IV.10. Jiné ostatní výnosy	2 932	0	2 932
Výnosy celkem	50 541	0	50 541
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	193	0	193
D. Výsledek hospodaření po zdanění	155	0	155

## Komentář hospodaření v roce 2019

### 1. Stručná charakteristika organizace

Betanie – křesťanská pomoc, z. ú., je veřejně prospěšný poplatník, uplatňující široký základ daně a podléhající auditu.

### 2. Zaměření činnosti:

Terénní služby

**Pečovatelská služba v domácnostech** – práci zajišťuje 1 soc. pracovnice a 9 pečovatelek

**Domácí ošetřovatelská péče** - práci zajišťuje 8 zdravotnických pracovníc

Pobytová péče o seniory:

**Dům důstojného stáří** v Brně-Maloměřicích – pečuje o 75 klientů seniorského věku a 5 klientů odlehčovacích služeb - službu zajišťuje 1 sociální pracovnice, 15 pracovníků v sociálních službách, a 6 zdravotnických pracovníků v nepřetržitém provozu

**Villa Martha** v Hrušovanech u Brna pečuje o 20 seniorů s demencí. Práci zajišťují 1 sociální pracovnice, 8 pracovníc v sociálních službách a 5 zdravotnických pracovníků v nepřetržitém provozu

Ve 2. pololetí 2019 byla v Lelekovicích otevřena **Villa Vladka** pro poskytování pobytových odlehčovacích služeb pro 18 tělesně či duševně postižených klientů. Zde nepřetržitou službu zajišťuje 1 sociální pracovnice, 8 pracovníků v sociálních službách a 5 zdravotních pracovníků

Ostatní zaměstnanci – 17 (technicko-hospodářští pracovníci, zásobování, údržba, výdej stravy, úklid, prádelna). Celkem ústav k 31. 12. 2019 zaměstnával 85 pracovníků.

Vedlejší podnikatelskou činnost ústav neprováděl.

### 3. Příjmy a výdaje v roce 2019

Příjmy za poskytované služby

- úhrady klientů za pečovatelskou službu,
- úhrady od zdravotních pojišťoven,
- úhrady za ústavní péči a pobyt v Domě důstojného stáří, ve Ville Martha a ve Ville Vladka

**Dary a příspěvky** právnických a fyzických osob (viz samostatný seznam v následující kapitole Poděkování dárcům)

**Dotace na mzdy:**

Jihomoravský kraj, Statutární město Brno, MPSV, Nadační fond obětem holocaustu, Městský úřad Židlochovice

**Mimořádná investiční dotace** Jihomoravského kraje na obnovu kotelny DDS

Dofinancování investiční akce „Villa Vladka Lelekovice“ z prostředků IROP



## Výdaje

Rok 2019 byl pro z. ú. Betanie – křesťanská pomoc finančně náročný a zejména s ohledem na vládou vyhlášené hromadném zvyšování mezd pracovníkům v sociálních a zdravotních službách ve 2. pololetí 2019.

Mzdové náklady společnosti činí tři čtvrtiny celkových ročních nákladů a jsou dotovány z MPSV, Jihomoravského kraje, Statutárního města Brna, Městského úřadu v Židlochovicích a Nadačního fondu obětem holocaustu.

Přes tyto finanční dotace jsou některé činnosti ztrátové – jedná se zejména o **Domácí ošetřovatelskou péči**, kterou v roce 2019 finančně podpořil 330 tis. pouze odbor zdraví Magistrátu města Brna a omezené finanční úhrady zdravotních pojišťoven nepokryly výdaje ve výši 609 tis. Ztrátová rovněž byla v roce 2019 nově otevřená odlehčovací služba **Villa Vladka** v Lelekovicích, která obdržela na mzdy části pečovatelek pouze finanční podporu výzvy MAS Brána Brněnska z OPZ ve výši 900 tis. Jiné dotace tato služba neobdržela a výsledkem tedy byla ztráta ve výši 1 414 tis. Poslední činnost vykazující ztrátu ve výši 376 tis. je domov se zvláštním režimem **Villa Martha**, kde je nákladný provoz vzhledem k omezenému počtu uživatelů služby (20 osob) při nutnosti zajištění stálé 24hodinové služby. Pokud bude realizován náš záměr půdní vestavby, kterou by se zvýšil počet uživatelů o 6 osob při stávajícím počtu personálu, neměla by se již ztráta v tomto pobytovém zařízení opakovat.

Hospodaření dalších služeb – Dům důstojného stáří, Pečovatelská služba v domácnostech i Odlehčovací pobytová služba v DDS je vyrovnané a zisk z těchto činností pokrývá vzniklou ztrátu.

**Celkově Betanie – křesťanská pomoc, z. ú. vykázal zisk ve výši 193 tis. korun.**

Doplňující údaje k nehmotnému a hmotnému majetku

Po dokončení výstavby Villy Vladka v Lelekovicích byl splacen úvěr a majetek není již zatížený zástavním právem smluvním. V roce 2019 byl do hmotného majetku převeden dokončený objekt v Lelekovicích, nově postavený altán v Hrušovanech u Brna a technické zhodnocení obnovy kotelny v Domě důstojného stáří.

## Poděkování dárcům

Fungování neziskové organizace je na darech a příspěvcích jednotlivých donátorů založené. Bez pravidelné podpory ze strany státu, kraje, města Brna či obcí, na jejichž území působíme, a nejrůznějších nadací bychom nemohli fungovat.

Jsme proto vděční každému, kdo shledal, že to, co děláme, má smysl a rozhodl se nám přispět. Ať už je to velká nadace nebo třeba seniorka, které jsme se postarali o manžela, a tak nám z vděčnosti pošle stokorunu vyšetřenou z důchodu. V roce 2019 jsme přijali finanční dar od těchto subjektů seřazených v abecedním pořadí:

AC Vídeňská s.r.o.	50 000	Lazar Vladimír	7 500
Audová Yvonna, Ing.	5 000	Marková Věra, PharmDr.	10 000
BEASTAV s.r.o.	20 000	Marša Vratislav	6 000
Biocont Laboratory s.r.o.	5 000	MEDIVITA s.r.o.	10 000
Bochořáková Hana	15 000	Neumannová Zora, Mgr.	20 000
Breineková Věra	1 000	Nováková Radoslava	4 000
Burgetovi Jaromír a Marcela	80 000	Pitrová Markéta	10 000
Diecéze CČSH	108 486	Prokešová Jana MUDr.	2 000
Frimmelová Jitka	5 000	RENFIELD s.r.o.	5 000
Hanáková Veronika	10 000	Rentzsch Manfred	500
Hrušovany u Brna OÚ	255 462	Richterovi Marie a Zdenko	10 000
Kabát Martin	1 000	Růžičková Andrea	500
KIPO spol. s.r.o.	30 000	SAKO a.s.	20 000
Klimecký Vojtěch, MUDr.	5 000	Schillerová Dagmar	10 000
Kompérová Radvana, MUDr.	20 000	Šupčík František	520
Krejčí Věra MUDr.	10 000	Wachtlová Zdeňka	21 000
Kuchta Zdeněk	15 000		
Kyliánová Zuzana	30 000	CELKEM	802 968

18

Betanie dále získala darem od Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové bezpečnostní evakuační podložky do Villy Vladka, od rodiny jedné z klientek materiální vybavení (lůžkoviny) pro ošetrovatelskou jednotku. Také jsme od sympatizující rodiny obdrželi starší elektricky polohovatelné lůžko. A také nepočítaně inkontinenčních pomůcek z pozůstalostí, bonbonier, tabulek čokolády, hrníčků křížal a kytiček. Tyto symbolické dary měly být vyjádřením vděčnosti za péči konkrétních pracovníků, ale i tak jsme za ně vděční.

## Ježíškova vnučata 2019

Existují však i jiné dary. Ty, které od roku 2016 přináší každoročně projekt Českého rozhlasu Ježíškova vnučata. Pravidelně se ho zúčastňujeme a pravidelně plní přání mnoha klientům našich pobytových služeb. Projekt, jenž dokáže potěšit a vykouzlit úsměv na tváři osamělým seniorům, se i u nás stal tradicí a jsme velice rádi, že se díky němu mohou naši klienti těšit z maličností a vytoužených darů.

Ročník 2019 byl výjimečný zejména proto, že jedno z námi navržených přání si vybral organizátor projektu, Český rozhlas Brno, k veřejné prezentaci ve vysílání. Jednalo se o společné přání návštěvy Hvězdárny a planetária v Brně, jež vzešlo od jisté aktivní klientky DDS. Zázitek to byl věru nezapomenutelný. K realizaci tohoto velkolepého výletu se spojili ředitelé hned tří významných institucí, Českého rozhlasu Brno, Dopravního podniku města Brna a Hvězdárny a planetária Brno. Nejen, že všichni tři ředitelé byli na této akci přítomni, ale ředitel dopravního podniku nás dokonce osobně za volantem nízkopodlažního autobusu na Kraví horu přivezl. Všichni obyvatelé DDS si připravený audiovizuální program i celý výlet moc užili. Kromě výletu byla před Vánoci splněna také mnohá přání jednotlivcům. Někoho potěšil košík plný dobrot a sladkostí, někoho zase kosmetické balíčky s krémy a parfémy a jiného zase módní doplňky.



19

Na závěr roku na nás v DDS čekala hned dvě silvestrovská překvapení. První rozveselilo klienty dopoledne, kdy k nám přijel kouzelník ze Znojma se dvěma svými pomocnicemi, aby předvedli varietní představení. Po žonglování k nám v odpoledních zavítala cimbálová skupina Donava, která nás přijela rozveselit a zahrát nám na oslavu a přivítání nového roku. I v roce 2020 náš čekají, díky štědrým dárcům, další milá překvapení, jako předplatné časopisu Květy a Vlasta nebo společný výlet do výškovské zoo.

Ve Ville Martha o Vánocích dostali klienti krásné dárky, které si k Vánocům přáli. Byly to jak dárky individuální, kdy se jednalo třeba o oblečení, sladkosti, kávu, deku a předplatné časopisu, tak i dárky skupinové, jako například materiál na výrobu vlastních ozdob a dekorací, canisterapie, návštěvu poníků z Ponypro, mobilní zahrádku a mluvené slovo.

## ... a jedno speciální poděkování

Tato výroční zpráva by nebyla kompletní, kdyby v ní chyběla tato kapitola. Nebýt osoby, již v ní chceme poděkovat, by tato výroční zpráva nebyla. Nebyla by, protože by nebylo o čem referovat. Nebyl by totiž ani ústav Betanie – křesťanská pomoc, nestál by Dům důstojného stáří, Villa Martha ani Villa Vladka.

Tou osobou je dlouholetá ředitelka, zakladatelka ústavu a jakýsi „motor“ všeho, co se za posledních 18 let v Betanii stalo – Ing. Jitka Bednářová.

Byla to ona, kdo vyčaroval peníze na výstavbu všech našich domovů, kdo klepal na ty správné dveře na MPSV, na kraji, na magistrátu. Díky ní se nestalo, že by zaměstnanci nedostali včas na svůj účet výplatu. Byla tím, kdo při jednání se stavebními firmami zúročil své celoživotní zkušenosti s investiční výstavbou. Byla to ona, kdo dávno před platností zákona o sociálních službách nastavoval mantinely fungování domova, sepisoval smlouvy, domlouval jednotlivé dodavatele i vybíral zaměstnance. S obdivuhodnou energií dodnes absolvuje stovky schůzí, porad, seminářů v nejrůznějších komisích, v nichž je členkou. Počínaje orgány ČČSH, přes sociální komisi ZJMK, Asociaci NNO a konče třeba Radou vlády pro neziskovky.

V závěru roku 2019 se rozhodla trochu přibrzdit, přestože nikdo nevěřil, že ta číslovka v její občance je opravdu rok narození. Vedení ústavu přenechala o generaci mladšímu kolegovi a sama se vrhla na to, co ji baví celý život – ekonomii. Chtěli bychom ji tímto poděkovat za vše, co pro seniory, postižené, jejich rodiny, sociální služby i pro všechny zaměstnance za dobu svého šéfování udělala. A popřát jí v další práci ekonomice organizace mnoho sil a aby jí milované sloupečky „má dáti / dal“ vždy seděly. My máme jasno - nám „dala“ hodně. Paní Jitko, děkujeme! <3



## Závěr

---

Institut výroční zprávy je unikátní nástroj v životě každé organizace. Nabízí možnost zastavení, nadechnutí, ohlédnutí. Ohlédnutím za tím, co se povedlo, na co rádi vzpomínáme i připomínku všeho, co mohlo dopadnout hůř a nač bychom nejraději zapomněli. Je fakt, že těch příjemnějších událostí, které nás v roce 2019 potkaly, bylo víc. Dostavěli jsme v Lelekovicích nový objekt Villy Vladka a začali v něm poskytovat tolik potřebné odlehčovací služby, abychom pomohli rodinám pečujícím o postižené příbuzné. Omladili jsme kolektiv mladými spolupracovníky s novou energií a nápady. Oslavili jsme 15. výročí existence Domu důstojného stáří a připomněli si pionýrské začátky, kdy se obědy pro první obyvatele domova vařily na sporáku paní ředitelky a svačiny pro klienty se vozily z velkoobchodu v po strop zaplněném maličkém osobním autě. Jsou to hezké vzpomínky, ale jsme rádi, že dnes se provoz domova zajišťuje už sofistikovanějším způsobem.

Každá výroční zpráva přináší kromě vzpomínek na to, co bylo, i impulsy k dalšímu rozvoji organizace a její činnosti. Víme, co v budoucnu chceme a věříme, že se nám naše plány podaří. Rádi bychom reagovali na obrovský převis poptávky po službách domova se zvláštním režimem zvětšením kapacity Villy Martha dostavbou výtahu a nových pokojů v podkroví objektu. Zamýšlíme se nad řešením narůstajícího množství klientů s vyšším přiznaným stupněm závislosti na pomoci druhé osoby nenákladným přebudováním současných svobodáren na dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnou. To vše jsou výzvy, které před námi stojí. Je na čtenáři budoucích výročních zpráv, aby posoudil, jak se nám náš záměr zdařil. My děkujeme, že jste tuto zprávu dočetli až sem a věříme, že přízeň, kterou jste nám četbou projevili, nám zachováte i v budoucnu. Budeme se těšit.

# Obsah

---

Úvodní slovo předsedy správní rady .....	2
Terénní služby .....	3
Pečovatelská služba .....	3
Domácí ošetřovatelská péče .....	5
Pobytové služby.....	6
Dům důstojného stáří.....	6
Villa Martha.....	9
Odlehčovací služby .....	11
DDS, Brno-Maloměřice.....	11
Villa Vladka.....	11
Rekondiční pobyty 2019 .....	13
Ekonomické ukazatele.....	14
Rozvaha k 31. 12. 2019 (v tis. Kč).....	14
Výkaz zisku a ztráty (v tis. Kč).....	15
Komentář hospodaření v roce 2019 .....	16
Poděkování dárcům.....	18
Ježíškova vnoučata 2019.....	19
... a jedno speciální poděkování .....	20
Závěr .....	21
Obsah .....	22