



Betanie - křesťanská pomoc, z. ú.  
Výroční zpráva za rok 2018





Vážení přátelé,

na starobylých spolkových praporech bývá vetknuto motto „Bohu ku cti, bližnímu ku pomoci“. A přestože se naše nezisková organizace žádným takovým vyšívaným praporem nepyšní, naplňují její pracovníci toto krédo svou trpělivou každodenní prací v sociálních službách. Bez ohledu na to, jestli v domácnostech klientů nebo u lůžek v našich domovech. Přesně v souladu s názvem našeho ústavu: Betanie - křesťanská pomoc.

Jak různorodá a kvalitní je tato služba a co vše pro naše klienty jednotlivé úseky zajišťují, jak Betanie hospodaří a co hodlá v krátko i dlouhodobém výhledu realizovat, je obsahem této výroční zprávy pro rok 2018. Jsem přesvědčen z osobní znalosti chodu ústavu, že všichni pracovníci Betanie, bez rozdílu pracovního zařazení, zasluhují vyslovit absolutorium a upřímná slova díků.

Všichni pracovníci Betanie toho už hodně dokázali, velké věci nás však ještě čekají. Už v roce 2019 by měl do naší „rodiny“ přibýt další člen – zařízení pro poskytování odlehčovací služeb dospělým osobám s kombinovaným postižením Villa Vladka v Lelekovicích.

Vážení a milí přátelé, sestry a bratři, v předložené výroční zprávě naleznete všechny konkrétní informace o činnosti jednotlivých sekcí ústavu Betanie- křesťanská pomoc, o jeho ekonomických ukazatelích, kulturním a společenském životě klientů a samozřejmě i poděkování všem sponzorům. Na závěr úvodních vět si dovoluji jménem správní rady k poděkování dodat přání všeho dobrého nejen v činnosti ústavu, ale také vám, členům a příznivcům bohublé a lidem prospěšné společnosti Betanie-křesťanská pomoc. Bohu ku cti, bližnímu ku pomoci.

Vlastimil Břicháček  
předseda správní rady ústavu

## Terénní služby

### ***Pečovatelské služby v domácnosti***

Terénní pečovatelská služba i v roce 2018 pomáhala seniorům a zdravotně postiženým osobám, které žijí ve svém domácím prostředí, ale z důvodu nepříznivého zdravotního stavu či věku nejsou schopny postarat se o sebe a o chod své domácnosti. Cílem naší pečovatelské služby je zajistit všem našim klientům potřebnou pomoc při zvládnutí základních životních potřeb, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí co možná nejdéle, ideálně do konce života a žít důstojný a plnohodnotný život. Pečovatelskou službu nabízíme všem výše uvedeným osobám, které naši pomoc potřebují a požádají o ni, a to 7 dní v týdnu, včetně státních svátků až do výše maxima kapacity služby. Našimi klienty byly v roce 2018 zejména nesoběstačné imobilní osoby, ale měli jsme i hodně klientů, kteří byli částečně soběstační a potřebovali pouze pomoc s péčí o domácnost, zajištěním nákupů či doprovodem na vycházku apod.

V roce 2018 jsme poskytovali péči celkem 87 klientům (66 ženám a 21 mužům). Většinu našich klientů tvořili senioři, věkový průměr klientů byl kolem 85 let. Většina klientů využívala služeb našich pečovatelek dlouhodobě a pravidelně. Některým imobilním a těžce zdravotně postiženým klientům jsme v roce 2018 poskytovali péči i několikrát denně a to i ve večerních hodinách, víkendech a státních svátcích. Další klienti využívali pečovatelskou službu jednou nebo několikrát týdně. Pečovatelky strávily poskytováním péče klientům v roce 2018 celkem 10 830 hodin. Denní kapacita pečovatelské služby je 50 klientů.

V roce 2018 jsme přijali celkem 27 nových klientů. Pečovatelská služba měla i v tomto roce dostatek klientů, některé zájemce o službu jsme z kapacitních důvodů ani nemohli uspokojit. Většina nových zájemců se na nás opět obracela na doporučení našich klientů nebo jejich rodinných příslušníků. To je pro nás důkazem toho, že je naše organizace pevně ukotvena v povědomí veřejnosti a je pro ni synonymem kvality poskytovaných sociálních služeb. Toho si velmi vážíme a je to pro nás zároveň i závazek. Budeme se snažit, aby i v budoucnu naše služby byly kvalitní a abychom poskytovali pomoc co největšímu počtu potřebných klientů.

Nabídka služeb, které naše terénní pečovatelská služba poskytuje, vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dlouhodobě nejžádanějšími úkony jsou stále dopomoc při osobní hygieně, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při používání WC, příprava a podání stravy, běžný úklid domácnosti, nákupy, doprovod na vycházku nebo k lékaři.

Naše pečovatelky i vedoucí pečovatelské služby pomáhaly také klientům požádat o příspěvek na péči či o jeho zvýšení. Poskytovali jsme klientům informace o kompenzačních pomůckách, které pomáhají při pobytu v domácím prostředí a zvyšují bezpečnost klientů. Některé z těchto pomůcek jsme klientům v rámci naší služby také zapůjčili nebo je pomohli vyřídit přes zdravotní pojišťovnu. Poskytovali jsme i další sociální poradenství, pomáhali jsme klientům hledat další návazné služby v běžném prostředí.

Během letních měsíců jsme také zajišťovali péči o další klienty, kde byli členové rodiny, kteří jinak poskytují potřebnou pomoc, na zasloužené dovolené. Tato pomoc pomáhajícím členům rodiny, kteří dlouhodobě poskytují pomoc svým zdravotně postiženým blízkým, je také velmi důležitá. Dlouhodobá péče o zdravotně postiženého člověka je pro jeho blízké velkou zátěží jak fyzickou, tak psychickou. Toto

si naše pečovatelská služba uvědomuje a snažíme se proto pomáhat i rodinným příslušníkům našich klientů při zvládnání fyzické i emocionální zátěže spojené s poskytováním péče jejich blízkým.

V pečovatelské službě se snažíme se o individuální přístup ke každému klientovi. Poskytování služby plánujeme společně s klientem, často i ve spolupráci s jeho rodinnými příslušníky. Zohledňujeme přitom přání a potřeby klienta. Snažíme se také pomáhat klientům zachovat jejich stávající schopnosti a dovednosti. Pracovnice v sociálních službách společně s vedoucí pečovatelské služby pravidelně na společných poradách, které probíhají jednou týdně, hodnotí průběh služby a případné změny zdravotního stavu a potřeb klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který společně s ním plánuje individuálně průběh pečovatelské služby a aktivně se zajímá o klientova přání a potřeby.

V roce 2018 i nadále pokračovala již osvědčená spolupráce střediska terénních služeb se službami pobytovými, které zajišťuje maloměřický Dům důstojného stáří. Rodiny našich klientů využívaly pro své blízké zejména odlehčovací pobyty. Osvědčila se také úzká spolupráce terénní služby a domova pro seniory při přechodu klienta z domácí péče do pobytového zařízení – domova pro seniory v Domě důstojného stáří Brno- Maloměřice či domova se zvláštním režimem ve Ville Martha v Hrušovanech u Brna. Velkou předností této spolupráce zejména pro klienty je již navázaný vztah s organizací, klient má zkušenost s našimi službami a přechod do pobytové služby je tak pro něj snadněji zvládnutelný. V rámci zajištění komplexní péče pro naše klienty také úzce spolupracujeme s domácí ošetrovatelskou péčí Betanie – křesťanská pomoc, z.ú.

Terénní pečovatelskou službu v roce 2018 zajišťovalo 11 zaměstnanců (10 pracovníků v sociálních a 1 vedoucí pečovatelské služby). Ani v roce 2018 nedošlo v pracovním týmu pečovatelek k velkým personálním změnám. Náš pracovní tým pracovníků pečovatelské služby je dlouhodobě stabilní, bez výraznějších fluktuací pracovníků. V roce 2018 ukončily pracovní poměr 2 pečovatelky a dvě nové pečovatelky jsme přijali. Pracovnice v sociálních službách vykonávají svou práci svědomitě, s velkým pracovním nasazením i lidským přístupem, což dokazují i četná poděkování od klientů a jejich rodinných příslušníků.

Aby si naše pracovnice prohlubovaly své znalosti a dovednosti a abychom i nadále zvyšovali kvalitu našich služeb, zajišťovali jsme v roce 2018 odborná školení a stáže. Odborné vzdělávání probíhalo podle požadavků zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách, v rozsahu minimálně 24 hodin ročně. S velmi příznivým ohlasem ze strany pečovatelek se setkala zejména školení Individuální plánování sociální služby. Jako velmi přínosné také pečovatelky hodnotily stáže. Absolvovaly je nově v mobilním hospici Tabita v Brně. Pokračovaly také stáže pečovatelek v obou pobytových zařízeních Betanie – křesťanská pomoc, z. ú. (v Domě důstojného stáří Brno–Maloměřice a ve Ville Martha v Hrušovanech u Brna). Pečovatelky oceňovaly možnost předávání pracovních zkušeností i seznámení s kolegy z jiných zařízení i s kolegy v rámci jedné organizace.

### ***Domácí ošetrovatelská péče***

Jak už bylo uvedeno výše, Betanie – křesťanská pomoc, z. ú. v roce 2018 provozovala v terénu kromě pečovatelské služby v domácnosti i ošetrovatelskou péči. Obě terénní služby se tak již tradičně také v roce 2018 snažily zajistit komplexní služby o klienty ve vlastním sociálním prostředí, které tvořila jejich domácnost. Naším společným cílem bylo zlepšovat životní situaci každého našeho klienta tak, aby mohl žít důstojný a plnohodnotný život v prostředí, které je mu nejbližší a nejpřirozenější, v jeho domově.



Ideální bylo, pokud byly v domácnosti další členové rodiny, kteří nemocnému ulehčili snášet nemoc a s ní spojené problémy. Práce s rodinou se v některých případech ukázala jako náročnější část práce zdravotních sestřiček, ale v důsledku byla informovaná a motivovaná rodina pro pacienta vysoce přínosná.

Bez větších změn byla v roce 2018 spolupráce se zdravotními pojišťovnami. Zdravotní péče v domácnosti byla plně hrazena ze zdravotního pojištění, proto byla pro klienty zdarma. To bylo smluvně zajištěno se zdravotními pojišťovnami. Tak jako v předchozích letech jsme měli uzavřené smlouvy s VZP, VoZP, ZPMV, OZP a ČPZP. Jedinou úhradou v hotovosti pro nemocné tak byl odvoz

biologického materiálu do laboratoře. Na přání klientů a po dohodě s praktickým lékařem bylo možné také poskytnout ošetrovatelskou rehabilitaci zdarma, ovšem stejně jako v předchozích letech, ani v roce 2018 tuto možnost nevyužil žádný klient. Lze to brát jako potvrzení dobrých vztahů s praktickými lékaři, kteří naši péči již tradičně znají a klientům předepisují z veřejného pojištění. Zdravotní pojišťovny mají ve své metodice stanoveny výkony pro domácí péči, podle kterých následně byla vyúčtována naše péče. Bodové hodnocení jednotlivých výkonů zůstává několik let beze změn. Zdravotní pojišťovny nenavýšily ani v roce 2018 bodovou úhradu, čímž dochází ke stále hlubšímu rozdílu mezi příjmy za péči a výdaji za mzdy zdravotnického personálu.

Mezi nejčastější výkony, které zdravotní sestry u pacientů prováděly, dlouhodobě patřily: převazy bércových vředů a dekubitů, operačních ran, odběry krve a jiného biologického materiálu, ošetrovatelská rehabilitace, výměny stomií, měření krevního tlaku, aplikace injekcí atd. Zdravotní sestry pracovaly podle ošetrovatelských standardů. Tato péče musela být vždy indikována lékařem. Významnější změny zdravotního stavu (obvykle zhoršení) ihned hlásily sestry praktickému lékaři a vedoucí sestře. Služba byla poskytována 7 dní v týdnu, vč. všech státních svátků.

Domácí zdravotní péči indikovali praktičtí lékaři nebo odborní lékaři v nemocnicích. A to v rámci celého území města Brna. V roce 2018 s naší domácí péčí spolupracovalo 38 praktických lékařů a odborných lékařů z nemocnic – MOÚ, FN Bohunice a Nemocnice Milosrdných bratří. Spolupracovali jsme také s Hospicem sv. Alžběty, s organizací Tabita, domácím mobilním hospicem. Fungovala také spolupráce s dalšími pečovatelskými a ošetrovatelskými službami v zajištění péče o seniory.

Cílovou skupinu domácí ošetrovatelské péče představovali dospělí lidé, tj. od osmnácti let. Většinu našich pacientů tvořili senioři, věkový průměr se pohyboval okolo osmdesáti let. Proto naše sestřičky nejčastěji řešily kromě zdravotních problémů svých pacientů také důsledky jejich demence, zmatenosti, opuštěnosti. Často byly také prvními osobami, které řešily sociální obtíže a působily jako sociální poradkyně. Zvýšil se ale také počet mladších lidí, zejména mentálně a fyzicky postižených, kteří naše služby využili častěji než v dřívějších letech. Cílem domácí péče zůstává snaha umožnit klientům být doma, v svém bytě či rodinném domě co nejdéle, ideálně až do konce života. Proto byl v roce 2018 patrný trend poskytovat péči paliativní, zatím v obecné formě, narůstajícímu počtu pacientů. Jedním z



kroků profesionalizace v této oblasti bylo nasmlouvání signálního kódu na pojišťovně, který umožnil intenzivnější péči o nemocné.

Kolektiv zdravotních sester tvořilo v roce 2018 sedm pracovníků, včetně vedoucí sestry. Podle statistiky pro ÚZIS za rok 2018 byl celkový počet pacientů 175, celkový počet návštěv u pacientů byl 5917.

Největším problémem domácí zdravotní péče se již několik let jeví nedostatečná úhrada poskytované péče zdravotními pojišťovnami. Úhrady od zdravotních pojišťoven jsou nedostatečné pro úhrady mezd zdravotních sester a ostatních provozních nákladů. Proto jsme závislí na státních dotacích a dárkách, kterým velmi děkujeme za přízeň a za poskytnuté dary. Náš tým zdravotních sester zůstává stabilní a soudržný. Snažíme se, aby naše služby stále zůstávaly kvalitními, žádanými a aby byla poskytnuta pomoc co největšímu počtu nemocných klientů.

## **Pobytové služby**

### ***Dům důstojného stáří***

Kdo ví, kolik je pamětníků, kteří by si ještě pamatovali takzvané výletišťe na rohu maloměřických ulic Borky a Rázusovy. Před 15 lety zde na zanedbaném a neudržovaném pozemku vyrostl domov pro seniory Dům důstojného stáří, který se za roky své existence stal neodmyslitelnou součástí této městské čtvrti. Domov vystavěla a registrované sociální služby v něm od té doby poskytuje nestátní nezisková organizace Betanie – křesťanská pomoc, z. ú.

V závěru roku 2018 byl Dům důstojného stáří plně obsazen, všechna lůžka na tzv. ošetřovatelské jednotce i v jednotlivých bytech měla svého klienta. Domov se dlouhodobě potýká s převisem poptávky, počet všech odevzdaných žádostí o umístění jde do stovek, přičemž jako o akutních se dá hovořit cca o 70 z nich. Průměrný věk klientů DDS činí 87 let.

Z hlediska přiznaného příspěvku na péči byla v roce 2018 struktura uživatelů následující:

- 12% - klienti, který nebyl přiznán žádný stupeň. Jde typicky o původní obyvatele DDS z doby před platností zákona č. 108/2006 Sb., který příspěvek na péči definoval, případně dlouholetí žadatelé, kteří byli přijati většinou po hospitalizaci poté, co došlo k razantnímu zhoršení zdravotního stavu a přiznání PnP se řeší pomocí našich sociálních pracovníků
- 24% - přiznaný I. stupeň PnP, vesměs soběstační obyvatelé samostatných bytů, čemuž odpovídá poskytovaná péče
- 26% - přiznaný II. stupeň PnP, vesměs obyvatelé ošetřovatelské jednotky, u nichž nebylo ještě ukončeno řízení o navýšení přiznaného stupně
- 29% - přiznaný III. stupeň PnP, obyvatelé ošetřovatelské jednotky
- 9% - přiznaný IV. stupeň PnP, uživatelé umístění na ošetřovatelské jednotce, zcela odkázaní na dopomoc další osoby

Kromě běžných činností souvisejících s poskytováním sociálních služeb je náš domov pověstný šíří kulturních a aktivizačních činností. V průběhu roku 2018 se v DDS uskutečnil nespočet kulturních a společenských akcí. S některými účastníky se setkáváme pravidelně a naši senioři se velmi těší na každou další návštěvu.



K nejčastějším a velmi oblíbeným patří naše ergoterapeutická dílnička vedená zkušenou pracovnící. Ta pokaždé svým úsměvem a kreativními nápady rozjasní kterékoliv i pochmurné zimní odpoledne. Výtvary, které se v dílničce rodí, vždy zkrášlí dveře, okna, stěny i stolečky našich klientů popř. potěší jejich rodinné příslušníky jako malý dárek. Výrobky našich klientů často tvoří výzdobu naší společenské místnosti a jídelny v jednom. Právě zde, v největší místnosti domova, se konají pravidelné společné oslavy narozenin, navštíví ji každý měsíc nejedna hudební kapela, aby zpříjemnila slavnostní odpoledne a zahrála k poslechu i tanci, pokud nohy ještě dovolí, našim

jubilantům, kteří v daném měsíci slaví své narozeniny. Novoroční koncerty vážné hudby za doprovodu nejen studentů, ale také profesorů brněnské konzervatoře či tradiční známé melodie od našich i zahraničních umělců, jsou již tradicí našeho domova a všem účinkujícím patří za jejich ochotu a vstřícnost velké díky.

Vystoupení, ať už pěveckých či divadelní umělců nebo hendikepovaných sportovců, vždy velmi potěší klienty všech věkových kategorií. Jednou za čas nás k nám zavítají dětičky okolních mateřských, základních, ale i odborných středních škol s řadou zajímavých programů - zazpívají, zahrají, občas nám i něco dobrého a zdravého ukuchtí nebo nám předvedou akrobatické kousky v podobě paravoltiže na improvizovaném koni. Vždy ale rozjasní oči našich uživatelů jejich milou a bezprostřední návštěvou.

Několikrát do roka pořádáme turnaje či herní odpoledne s dobrou kávou a klasickými netradičními společenskými hrami. Právě v závěru popisovaného roku jsme se díky projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata vybavili stolními hrami opravdu bohatě, čekají nás díky nim chvíle plné zábavy a překvapení. Pro některé možná i nácvik nových nebo obnova stávajících dovedností a zkušeností z dětských let.

Když zdraví a počasí dovolí, jezdíme na výlety i mimo domov. V minulém roce jsme oslavili Mezinárodní den seniorů podzimním výletem do nedalekých Soběšic do Lipky na pracoviště Jezírko. Program senioři zavedl do relaxační zahrady, kde se seznámili s bylinkami a jejich léčivými účinky, návštěvníky čekalo i tvoření či procházka do sadu. Tradiční návštěva naší sesterské Villy Marthy v době babího léta, nás zahřála u srdce. Nezapomenutelnou atmosférou tamní zahrady, dobrou náladou a výborným pohoštěním připraveného od personálu našich přátel z Hrušovan, jsme se rozloučili s létem. Před koncem roku jsme si nenechali ujít na brněnském výstavišti ojedinělou výstavu obrazů Alfonse Muchy Dva světy, doprovázenou komentáři našeho sociálního pracovníka (a vystudovaného kunsthistorika) Ivana Krajíčka.



A že v našem Domově není o legraci a netradiční chvíle nouze, jen dokládají návštěvy našich zvířecích kamarádů - ať už v podobě poníka Emila, který se prošel a potěšil i naše ležící klienty v lůžkové části našeho Domova, ale také psychomotorických hrátek, které nám zpestřili, nožky klientům promasírovali a psí láskou na duši pohladili canisterapeutický pes Fido a fenka Coffee.

Pravidelné dopolední aktivizační cvičení, často také zakončené dechovým cvičením prostřednictvím zpěvu národních písní za doprovodu kytary dobrovolnice si málokdo, pokud to jen trochu zdraví dovolí, nechá ujít. Protáhnout si své tělo a momentálně na trénincích paměti s profesionální trenérkou i své mozkové závity. To ovšem zdaleka není všechno, co naši klienti v uplynulém roce prožili.

### **Villa Martha**

V domově se zvláštním režimem Villa Martha v Hrušovanech u Brna byly k závěru roku 2018 poskytovány sociální služby 20 klientům, jejichž průměrný věk byl 79 let. V průběhu roku jsme se rozloučili s osmi klienty, kteří zemřeli. Jejich místa byla okamžitě obsazena. Ke konci roku 2018 evidujeme 70 žádostí o přijetí.

V roce 2018 pokračovala soustavná spolupráce s externí praktickou lékařkou MUDr. Novákovou, která má v péči všechny klienty Villy Martha. Paní doktorka je k dispozici klientům přímo v zařízení, kam dochází jedenkrát týdně, nebo je k dispozici ve své privátní ambulanci. Dlouhodobě také spolupracujeme s lékaři z oboru psychiatrie a diabetologie. Nedílnou součástí je i náš pracovní vztah s PharmDr. Markovou z Lékárny na Štolcově, která nám pravidelně chystá závoz individualizovaných dodávek léků. Rok 2018 přinesl i několik personálních změn.



Tradičně je velice dobrá i spolupráce domova s místní obecní samosprávou, kdy nezůstává pouze u proklamací, ale má konkrétní podobu ve formě příspěvku z obecního rozpočtu Hrušovan u Brna.

Podobným způsobem nás podporuje Region Židlochovicko. V průběhu roku vždy pro Villu Martha připravují několik vystoupení dětí z mateřských a základních škol. Tato vystoupení se stala velice oblíbenými u obyvatel Villy Martha. Klienti se v modlitebně domova pravidelně zúčastňují bohoslužeb, které slouží duchovní Církve československé husitské.



V průběhu roku se ve Ville Martha dodržují lidové zvyklosti a tradice – jako například oslavy Nového roku, Tří králů, Velikonoc, MDŽ, hodů, Mikuláše a Vánoc. Klienti se nejenom těchto akcí rádi účastní, ale připravují se na ně tvorbou přání a různých výrobků.

Účastnili jsme se také olympijského maškarního bálu v brněnském Domě důstojného stáří. Přípravu na bál jsme nepodcenili, s radostí jsme vyrobili kostýmy představující hrdiny komedie Kokosy na sněhu.

Velikonoce si mužská část Villy užila se vším všudy, jelikož nám byly darovány ručně pletené pomlázky. Klientky si připravily jako odměnu za vymrskání upletené slepičky. Každoročně jsme si ze semínek vypěstovali sazeňičky rajčat, které jsme si zasadili na zahradě a po celé léto jsme si vychutnávali jejich



lahodné plody. Poprvé jsme využili také mobilní zahrádku, kde jsme vysadili odnože měsíčních jahod. Sklízeli jsme velkou úrodu sladkých jahod, hrušek, meruněk, hroznů, muchovníku a rybízu.

Jako každý rok nás přijeli navštívit obyvatelé z brněnského Domu důstojného stáří. Společně jsme si i s rodinnými příslušníky povykládali ve stínu lípy.

V dopoledních a odpoledních hodinách se klienti scházeli se sociální pracovníci, pečovatelnými, sestřičkami a věnovali se buď rukodělným činnostem, nebo pohybovému cvičení vsedě, trénování paměti a dalším činnostem, které pomáhají zlepšit kognitivní funkce. Klienti se velice rádi procházejí po zahradě. Venku jsme si natrhali lipový květ, který jsme si usušili na voňavý čaj.



V rámci projektu Plníme přání seniorům firmy Sodexo jsme získali vybavení pro aktivity v zahradě – ruské kuželky, pétanque, házečí kroužky a další hry. Letos nás poprvé před Vánoci navštívila mateřská škola z Blučiny. Děti si nachystaly pro naše klienty překvapení a každého klienta obdarovaly vánočním balíčkem. V závěru roku jsme se zúčastnili projektu Ježíškova vnučata a klienti dostali krásné dárky, které si k Vánocům přáli. Byly to jak dárky individuální, kdy se jednalo třeba o holicí strojek, oblečení, sladkosti, kytičku a rotoped pro ruce i nohy, tak i dárky skupinové, jako například materiál na výrobu vánočních ozdob, předplatné časopisu, cvičební pomůcky, hudební nástroje a canisterapie.

### **Odlehčovací služby**

Pravděpodobně každý, kdo na sebe převezme úkol péče o nemohoucího příbuzného, pocítí po nějaké době pocit vyčerpání či sociální izolace. Nebo se objeví příznaky neléčených zdravotních problémů a vyskytne se problém, kdo by se o nemohoucího člena domácnosti postaral, když tzv. pečující osoba bude sama potřebovat, aby se někdo postaral o ni. Právě proto Betanie – křesťanská pomoc už před lety přišla s myšlenkou zajištění tzv. odlehčovacích sociálních služeb. Začalo to přestavbou jedné místnosti nevyužitých kadeřnictví v objektu DDS, přes registraci 5 odlehčovacích lůžek na třech pokojích DDS. V průběhu roku 2018 tak dočasné útočiště v DDS našlo několik desítek klientů, zatímco jejich příbuzní mohli mezitím relaxovat na dovolené, vymalovat v bytě nebo třeba absolvovat plánovaný a dlouho odkládaný lékařský výkon. O naše odlehčovací služby je takový zájem, že stránka s kalendářem v rezervačním počítačovém programu vypadá jako pestrý patchwork bez jediného prázdného prostoru.

Jelikož praxe ukázala, že ani pět odlehčovacích míst v DDS nedostačuje zájmu o služby, požádali jsme před lety diecézi Církve československé husitské o převod nevyužívaného objektu bývalého Husova sboru v Lelekovicích. Jeho technický stav byl katastrofální, ovšem po létech projektových příprav konečně na konci roku 2017 získal záměr podporu z Integrovaného regionálního operačního programu a tak na začátku roku 2018 mohla začít výstavba tzv. Villy Vladka. Ta své jméno dostala po obětavé dobré duši Betanie – Vladce Burgetové, jež byla oporou každému, kdo tuto pomoc potřeboval. Nezištně stála za mnohým dobrým, co se v Betanii událo, aniž by se pyšnila svými zásluhami. Tato vzácná žena sice již není řadu let mezi námi, ovšem vzpomínka na ni a její práci zůstala v našich srdcích.

## Villa Vlad'ka



V únoru jsme ruinu napůl stavěnou z nepálených cihel předali vybrané stavební firmě a už po několika dnech jsme sledovali, jak se do ní zakouzl drapák demoličního bagru. Na pravidelných kontrolních dnech jsme tak mohli pravidelně každý měsíc takřka v přímém přenosu sledovat, jak ze země roste



moderní bezbariérové zařízení, které po dokončení poskytne prostor pro krátkodobý pobyt 18 dospělých osob s kombinovaným postižením. Věříme, že čarokrásné okolí na hranicích přírodní rezervace Babí lom, jižní terasa, velká okna s báječným výhledem a pečlivý personál každého, kdo se tady ocitne, uhrane a klienti se sem budou rádi vracet. A že tzv. pečující osoby budou šťastné, že na chvíli budou moci přestat být pečujícími osobami a někdo je aspoň na několik dní zastoupí tak, aby mohly vydechnout a načerpat síly.

## Rekondiční pobyty

Mezi aktivity, které ústav Betanie – křesťanská pomoc už dlouhodobě zaštiťuje, patří organizace rekondičních pobytů pro seniory. Obvykle dvakrát ročně tak Betanie zajistí, aby se schopnější senioři z města za přijatelné peníze dostali do přírody. Roční cyklus pobytů se ustálil na osvědčeném modelu: na jaře lázně Luhačovice a na podzim Vysočina. Nejinak tomu bylo i v roce 2018, kdy jsme pod jednou střechou luhačovického lázeňského domu Praha absolvovali procedury, rehabilitovali v bazénu, na kolonádě poctivě popíjeli minerální vody ze zdejších pramenů. Hudbymilovné účastníky zase uspokojil koncert skupiny Čechomor, který jsme zde v rámci rekondičního pobytu navštívili. Na podzim nás zase v OREA hotelu Devět skal potěšily houbové úlovky z místních lesů, výlety do okolí. Zavedly nás k Drátenické skále, kde jsme pozorovali horolezce, nenechali jsme si ujít symbolické smočení v proslaveném Jezírku lásky, ani vynikající kávu v rustikální kavárně Hofr v Blatinách.



## Ekonomické ukazatele

### Rozvaha k 31. 12. 2018

<b>AKTIVA</b>	Kč
Budovy, haly a stavby	77 839 194 Kč
Movité věci	4 054 898 Kč
Pořízení hmotných investic	9 833 616 Kč
Oprávky k budovám	-30 664 773 Kč
Oprávky k movitým věcem	-3 237 800 Kč
<b>Majetek</b>	<b>57 825 135 Kč</b>
<b>Zásoby</b>	<b>11 034 Kč</b>
Pokladna, ceniny	266 007 Kč
Bankovní účty, cenné papíry	2 348 799 Kč
<b>Finanční účty</b>	<b>2 614 806 Kč</b>
<b>Zúčtovací vztahy</b>	<b>999 033 Kč</b>
<b>AKTIVA</b>	<b>61 450 008 Kč</b>

<b>PASIVA</b>	Kč
Dodavatelé	241 738 Kč
Ostatní závazky	81 428 Kč
Zaměstnanci	1 622 500 Kč
Pojištění a daně	931 461 Kč
Jiné závazky	1 909 588 Kč
Dohadné účty	630 000 Kč
<b>Zúčtovací vztahy</b>	<b>5 416 715 Kč</b>
Vlastní jmění	51 219 568 Kč
Rezervy na opravy	0 Kč
Nerozdělený zisk minulých let	0 Kč
Dlouhodobé bankovní úvěry	4 800 873 Kč
Hospodářský výsledek	12 852 Kč
<b>Jmění, fondy rezervy...</b>	<b>56 033 293 Kč</b>
<b>PASIVA</b>	<b>61 450 008 Kč</b>



**Přehled hospodaření v roce 2018**

Zdravotnický materiál	154 902 Kč
Kancelářské potřeby	61 031 Kč
DHIM (1000-40000)	107 447 Kč
Ostatní materiál (údržba,úklid,prádelna,kuchyň,propagace,hry..)	521 722 Kč
Potraviny	983 307 Kč
Pohonné hmoty	48 746 Kč
<b>Spotřeba materiálu</b>	<b>1 877 155 Kč</b>
Elektrická energie	624 035 Kč
Plyn, pára, vodné, stočné	981 317 Kč
<b>Spotřeba energie</b>	<b>1 605 352 Kč</b>
<b>Opravy a údržba</b>	<b>125 573 Kč</b>
<b>Cestovné a Jízdné</b>	<b>48 762 Kč</b>
<b>Náklady na reprezentaci</b>	<b>15 129 Kč</b>
Nájemné + služby	100 418 Kč
Telekomunikační služby, poštovné	71 080 Kč
Stravovací služby	1 780 273 Kč
Zdravotnické prohlídky,poplatky lékař	135 550 Kč
Ostatní služby	380 620 Kč
Programátorské služby	61 344 Kč
<b>Služby</b>	<b>2 529 285 Kč</b>
Mzdy	22 599 788 Kč
Sociální a zdravotní pojištění,zákonné pojištění	7 629 775 Kč
<b>Mzdové náklady</b>	<b>30 229 563 Kč</b>
Stravné pro zaměstnance	699 978 Kč
OOPP a vzd. zaměst.,penz.připojištění	359 501 Kč
Nemocenské dávky	170 937 Kč
<b>Sociální náklady</b>	<b>1 230 416 Kč</b>
<b>Daně, pojištění, ostatní</b>	<b>172 410 Kč</b>
<b>Ostatní výdaje (poplatky,pokrytnuté příspěvky)</b>	<b>44 655 Kč</b>
<b>Odpisy</b>	<b>2 992 206 Kč</b>
<b>Náklady</b>	<b>40 870 506 Kč</b>

Příjmy za poskytované služby	23 935 975 Kč
Dary a příspěvky	736 319 Kč
Dotace MMB (odbor sociální péče, odbor zdraví )	3 671 000 Kč
Dotace JMK ( odbor sociálních věcí )	1 524 300 Kč
Dotace MPSV	7 953 600 Kč
Město Židlochovice	116 800 Kč
Nadační fond obětem holocaustu	200 000 Kč
Snížení jmění	2 517 123 Kč
Ostatní příjmy (rekondice,úroky,nájem, prodej majetku)	228 241 Kč
<b>Výnosy</b>	<b>40 883 358 Kč</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>12 852 Kč</b>

## Personální zajištění

stav k 31. 12. 2018

### Terénní služby

#### (pečovatelská + ošetř. služba)

Vedoucí pečovatelské služby .....	1
(0,8 úv. + sociální prac. 0,2 úv.)	
Vedoucí ošetřovatelské služby .....	1
(dělený úvazek 0,8)	
Pracovníci v sociálních službách.....	10
(1 x 0,8 úvazku)	
Zdravotnické pracovníce .....	7
(2 x 0,5 úvazku)	
Personální a mzdová agenda	
(dělený úvazek 0,25+0,25)	
<b>Celkem terénní služby .....</b>	<b>19</b>

### Dům důstojného stáří, Brno

Sociální pracovníce	
(dělený úvazek 0,5)	
Pracovník v sociálních službách	
pod dohledem soc. pracovníka .....	2
(1 x dělený úvazek 0,5)	
Vedoucí technického provozu .....	1
Řidič, údržbář .....	1
Referent zásobování .....	1
Vedoucí zdravotnická pracovníce .....	1
Zdravotnické pracovníce .....	5
(1 x 0,75 úv. + 1 x dělený úvazek 0,5)	
Ošetřovatelka .....	5
Pracovníci v sociálních službách.....	11
(1 x 0,75 úvazku)	
Výdej stravy .....	2
Úklid .....	2
(1 x 0,75 úv. + dělený úv. 0,5)	
Prádelna.....	1
<b>Celkem DDS.....</b>	<b>32</b>

### Villa Martha, Hrušovany u Brna

Vedoucí zdravotnická pracovníce .....	1
Sociální pracovníce .....	1
(dělený úvazek 0,5)	
Zdravotnické pracovníce.....	4
Pracovníci v sociálních službách.....	6
Ošetřovatelka .....	2
Úklid .....	1
(1 x 0,75 úvazku)	
Výdej stravy .....	2
Personální a mzdová agenda .....	1
(dělený úvazek 0,5)	
Technický pracovník.....	1
<b>Celkem VM .....</b>	<b>19</b>

### Odlehčovací služba

Sociální pracovníce .....	
(dělený úvazek 0,2)	
Zdravotnická pracovníce.....	1
Pracovníci v sociálních službách.....	3
(1 x 0,66 úvazku, 1 x 0,75 úvazku)	
Úklid .....	1
(dělený úvazek 0,5)	
<b>Celkem OdS .....</b>	<b>5</b>
Ředitel .....	1
Projektový manager.....	1
Ekonom .....	1
<b>Celkem.....</b>	<b>3</b>

### Celkem za celou organizaci ..... 78

Pozn.: Profese nutriční terapeut, ergoterapie a IT služby a zástupy za dlouhodobou PN jsou zabezpečeny na dohodu o provedení práce



## Poděkování dárcům

Jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb je ústav Betanie – křesťanská pomoc zahrnut do tzv. základní sítě sociálních služeb. Znamená to, že je příjemcem provozních dotací z úrovně Statutárního města Brna, Jihomoravského kraje i Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Tyto dotace však pokrývají provozní náklady pouze částečně. Vzhledem k tomu, že z povahy poskytovaných sociálních služeb vyplývá jejich neziskovost, jsme vděční každému dárci, který se rozhodne pomoci. Ať už je to formou nadačního příspěvku, jak tomu bylo v případě Nadace Zdraví pro Moravu, která nám v roce 2018 zakoupila rehabilitační pomůcky. Významně na nás při tvorbě obecních rozpočtů myslí na radnicích, v jejichž rajónu působíme. Tak je tomu v Hrušovanech u Brna i v MČ Brno-Maloměřice a Obřany. Děkujeme všem zastupitelům za jejich vstřícnost a podporu.

A pak jsou tu individuální dárci. Někteří posílají pravidelné měsíční příspěvky, jiní za námi přijdou s finanční částkou poděkovat za péči o příbuzného, kterého jsme dochovali do jeho posledních dnů. Vzhledem k tomu, že každý takový příspěvek lze uplatnit k odečtu od daňového základu při ročním vyúčtování daně z příjmů, má každý dárci kontrolu nad tím, kam přesně směřuje alespoň část daní, které státu odvádí. Všem, kteří myslí na druhé, děkujeme. Bez jejich přispění by výroční zpráva byla mnohem smutnější čtení. Ale abychom byli vděční jmenovitě:

### Individuální dárci

Ambros Bronislav.....	5 000 Kč	Kosmáková Alice.....	10 000 Kč
Biocont Laboratory, s.r.o.....	30 000 Kč	Mgr. Kubíček Miroslav.....	10 000 Kč
BMS SERVIS, s.r.o.....	30 000 Kč	Ing. Kyliánová Zuzana.....	20 000 Kč
manželé Burgetovi.....	65 300 Kč	Mana Richard.....	4 000 Kč
PhDr. Čapková Milada.....	3 291 Kč	PharmDr. Marková Věra.....	13 000 Kč
DESCENDENT.....	25 000 Kč	Marša Jan Vratislav.....	5 500 Kč
Dohnal Dan.....	15 000 Kč	Martiníková Monika.....	4 000 Kč
Mgr. Frimmelová Jitka, Brno.....	5 000 Kč	Matuška Jiří.....	3 706 Kč
Galková Zdeňka.....	5 000 Kč	Militký L. ....	500 Kč
Holásková.....	200 Kč	JUDr. Mittagová Helena.....	6 000 Kč
Holčáková Věra.....	3 892 Kč	Mgr. Neumannová Zora, Brno.....	20 000 Kč
Ježíškova vnoučata pí Procházková.....	700 Kč	Obec Hrušovany u Brna.....	283 200 Kč
Ježíškova vnoučata pí Stejskalová.....	5 000 Kč	Pitrová Markéta, Brno.....	10 000 Kč
Ježíškova vnoučata pí Šolcová.....	1 500 Kč	Mgr. Procházka Miroslav.....	10 000 Kč
Kadlec Pavel.....	7 500 Kč	MUDr. Prokešová Jana.....	2 000 Kč
Ing. Klíma David.....	25 000 Kč	Roupec Tomáš.....	2 000 Kč
Knos Ivan.....	30 000 Kč	manželé Schillerovi.....	15 000 Kč
Kolísek David.....	10 000 Kč	SODEXO PASS ČR.....	21 000 Kč

Skalník Jaroslav.....	4 000 Kč	Mgr. Táborská D.....	500 Kč
Ing. Šalle Pavel.....	2 000 Kč	Tašl Jiří .....	20 000 Kč
Šupčík F. ....	530 Kč	Výborný Jakub.....	2 000 Kč
<b>CELKEM .....</b>			<b>736 319 Kč</b>

### ***Ježíškova vnučata 2018***

Charitativní projekt Českého rozhlasu, který funguje od roku 2016, měl i letos obrovský ohlas. Splnit přání osamělým seniorům, stát se tím, kdo je o svátcích přijde navštívit a potěší je tak svojí přítomností, mohou lidé po celé republice. Tento projekt propojuje lidi v domovech a dalších státních i nestátních zařízeních pro seniory s dárci, kteří se rozhodnou jim na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar.

Letošní ročník byl více než vydařený - přání se nestačila na internetu ohřát ani pár chvil a našla své dobrodince rychlostí blesku. V průběhu doby adventní se tedy i náš domov plnil úsměvy a slíčkami dojetí z přátelské a hřejivé atmosféry, kterou zde vytvořila nejedna návštěva právě ze strany dárců Ježíškových vnučat.

Každý si našel to svoje - někoho potěšil koš plný dobrot a podomácku upečená bábovka, kterou si vychutnal společně s milou návštěvou nad alžírskou kávou, jiného oslovil netradiční dárek v podobě tréninku paměti, který budeme absolvovat v podobě 10 návštěv profesionální trenérky paměti. Hromadně jsme si užili krásné odpoledne se skupinou zaměstnanců, kteří nás přišli potěšit novými deskovými hrami pro seniory a vánoční atmosféru nám navíc vytvořili nejen pomocí kytary a koled, které si s našimi seniory na závěr zazpívali, ale také výborným vánočním cukrovím a domácími vánočkami. Na závěr roku nás navíc čekalo „silvestrovské překvapení“ opět v režii Ježíškových vnučat. Tentokrát jsme si užili temperamentní vystoupení španělského flamenca, navíc nás celé poslední odpoledne tohoto roku doprovázely taneční melodie Dua Irmix. V roce 2019 nás čekají, díky úžasným dárcům další milá překvapení, každý měsíc nám bude chodit předplatné časopisů Vlasta a Květy, které mají naši klienti k dispozici při odpoledních chvilkách u kávy a až se nám zase trochu oteplí a na naši krásné přehradě začnou opět jezdit parníky, čeká nás hromadný výlet parníkem na hrad Veveří, už se nemůžeme dočkat!

Do projektu Ježíškova vnučata se zapojil i domov se zvláštním režimem Villa Martha v Hrušovanech u Brna. Plnila se přání všeho druhu, která vyvolávala radost a dojetí jak u dárců, tak i u obdarovaných. Dárci se snažili plnit přání osobně. Pokud to ale kvůli velké vzdálenosti nešlo, tak vždy k zabalenému dárku připojili krásné přání či dopis.

Nejen že Ježíškova vnučata plnila přání klientů, ale většinou je i obdarovala svým časem nebo domácími cukrovími. Některá přání klientů byla nejenom praktická, ale i šibalská. Například, když si klientka přála plyšového slona, aby ho mohla tahat za chobot.

Klienti byli obdarováni i společnými dárky. Ještě před vánočními svátky si klienti mohli užít canisterapii. Díky dárkyni máme před sebou ještě tři příjemné návštěvy canisterapeutických psů. Mezi největší splněná přání patřil vánoční strom, na který si klienti mohli vlastními silami vytvořit ozdoby. Materiál na ozdoby byl též jedním ze splněných přání.

Pod vánočním stromčkem jsme se mohli radovat z krásného nového betlému. Na Štědrý den, si klienti rozbílili dárky od dalších dárců, kde byly hudební nástroje, rotoped pro ruce a nohy, cvičební pomůcky pro jemnou motoriku a různé stolní hry. Další splněná přání byla v podobě oblečení, holicích strojků, zastříhovače chloupků, kosmetiky a různých sladkostí. Při odpolední kávičce mají klienti možnost nejen cítit vůni lesa díky darovanému aromadifuzéru, ale i číst si časopis Květy, který jsme dostali předplacený na celý rok.

## Rozloučení



Jak už to v životě chodí, v roce 2018 nás nepotkaly jen příjemné a veselé události. V jeho průběhu jsme se v obou našich pobytových zařízeních rozloučili s 30 klienty, jejichž čas se nachýlil. Každá smrt je těžká, ovšem obzvláště bolestné bylo loučení s naší dlouholetou sociální pracovnící Mgr. Janou Vítkovou, která byla dobrou duší domova už od prvního dne jeho fungování v roce 2004. Rychlý průběh zákeřné nemoci jí už zabránil, aby s námi oslavila 15. výročí otevření domova. Jano, my, kolegové i klienti, vzpomínáme na Tvůj smích a smysl pro humor, s nímž jsi nepokazila žádnou legraci. A i když jsi už podle kalendáře měla nárok na zasloužený penzijní oddech, bez smysluplné práce pro druhé jsi ani neuměla žít. Odpočívej po svém naplněném životě v pokoji.

## Závěr

Uplynulý rok 2018 přinesl kromě tisíců hodin strávených u lůžek a v domácnostech našich klientů mohutný rozvoj naší organizace. Byla zahájena stavba nového zařízení, tzv. Villy Vladka v Lelekovicích, jejímž vybudováním vycházíme vstříc poptávce po zajištění odlehčovacích pobytů. V Domě důstojného stáří došlo k personální výměně na postu sociální pracovníce, což vneslo nový, svěží vítr do aktivit DDS. Také v hrušovanské Ville Marta se uskutečnila generační obměna na pozici vrchní sestry. Betanie – křesťanská pomoc tak i v roce 2018 byla zdravou, sebevědomou, středně velkou organizací poskytující profesionální sociální služby za finančních podmínek přijatelných pro její klienty. Přesně v duchu hesla z předsedy správní rady Vlastimila Břicháčka z úvodu této výroční zprávy: Bohu ku cti, bližnímu ku pomoci. Držte nám palce, abychom takoví byli i v roce 2019.



## Obsah

Terénní služby .....	3
Pečovatelské služby v domácnosti .....	3
Domácí ošetrovatelská péče.....	4
Pobytové služby.....	6
Dům důstojného stáří.....	6
Villa Martha.....	8
Odlehčovací služby.....	9
Villa Vladka.....	10
Rekondiční pobyty.....	10
Ekonomické ukazatele .....	11
Rozvaha k 31. 12. 2018.....	11
Přehled hospodaření v roce 2018.....	12
Personální zajištění .....	14
Poděkování dárcům .....	15
Individuální dárci.....	15
Ježíškova vnoučata 2018 .....	16
Rozloučení .....	17
Závěr.....	17